

IEP Informe de Opinión Especial sobre seguridad ciudadana

Encuesta Nacional Urbano Rural



Lima, marzo del 2019

Conclusiones

Policías en la calle



Considerando que la percepción de inseguridad es uno de los mayores problemas de este y otros gobiernos, el IEP planteó algunas preguntas para profundizar en la mirada ciudadana. Viendo como la cifra sobre percepción de seguridad del 2015 es la misma que la del 2019 uno se pregunta qué pasó para que no pase nada. Cinco ministros en cuatro años puede ser parte de la explicación y, seguro, del problema. La gente mira su casa como el lugar donde está más a salvo y puede que esto explique porqué, a través de los años, alrededor de solo un tercio ha tomado medidas de seguridad en su hogar (perros y rejas principalmente). La gente ubica el problema, y parte de la solución, en la calle. Esta es vista como el lugar más inseguro donde el robo al paso es lo más temido, sobre todo en Lima. Si bien este es un tema complejo que abarca diferentes sectores y medidas (queda para otro momento una evaluación sobre el rol de los medios en este proceso), llama la atención que la opinión del público sobre posibles soluciones sea hoy muy parecida a lo recogido en el 2014: cambios en la policía y el sistema judicial. Hay una demanda de más policías en las calles (no necesariamente más policías) y jueces y/o leyes más estrictas con los delincuentes. Lo que mejor se evalúa son los megaoperativos, que se dan con alguna frecuencia y tienen buena cobertura de medios. Sin embargo, donde hay mayor insatisfacción con el gobierno es en lo que más se demanda: la presencia de policías en las calles y leyes eficientes...que probablemente sea sistemas más eficientes de lucha contra la delincuencia.

Hernán Chaparro

Inseguridad ciudadana

La importancia del problema

Lucha contra la delincuencia es el aspecto peor evaluado en la gestión de Vizcarra: 52% cree que está manejando mal o muy mal este problema.

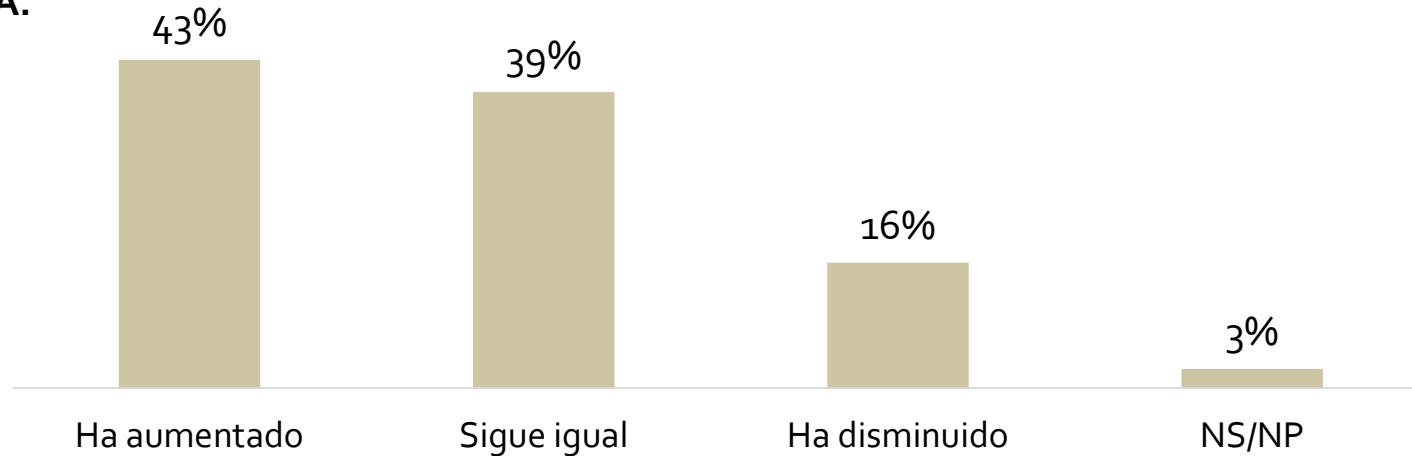
Independientemente de su posición política, ¿cómo evalúa usted la forma como **MARTÍN VIZCARRA y su EQUIPO DE GOBIERNO** vienen manejando...? – PREGUNTA ASISTIDA

% MAL + MUY MAL	TOTAL	ZONA GEOGRAFICA				
		LIMA	NORTE	CENTRO	SUR	ORIENTE
Lucha contra la delincuencia	52%	57%	45%	47%	54%	55%
Los servicios de salud en postas y hospitales	47%	53%	40%	40%	55%	30%
El desarrollo del empleo	41%	42%	43%	44%	43%	33%
Los programas sociales para los pobres	39%	41%	37%	36%	46%	26%
El cuidado del medio ambiente en todo el país	38%	40%	35%	40%	42%	33%
Lucha contra la corrupción en el Estado	37%	40%	37%	20%	37%	44%
Lucha contra el narcotráfico	37%	40%	34%	25%	39%	38%
Lucha contra el terrorismo	36%	38%	33%	23%	39%	42%
La administración de justicia (cumplimiento de la ley y derechos humanos)	33%	37%	33%	32%	31%	27%
Manejo de los conflictos sociales	33%	35%	27%	31%	44%	24%
La economía	33%	35%	29%	35%	33%	32%
La educación en los colegios	32%	41%	23%	33%	34%	20%
La construcción de obras públicas	32%	37%	28%	33%	38%	16%
La descentralización del país	30%	33%	23%	29%	35%	24%
Crecimiento de la inversión privada	27%	31%	25%	19%	28%	21%



Un importante 43% considera que la delincuencia es un problema que ha aumentado durante el último año en su distrito. Solo 16% dice que ha disminuido

¿Usted diría que la delincuencia en su distrito ha aumentado, ha disminuido o sigue igual que hace un año? – **RESPUESTA ASISTIDA.**

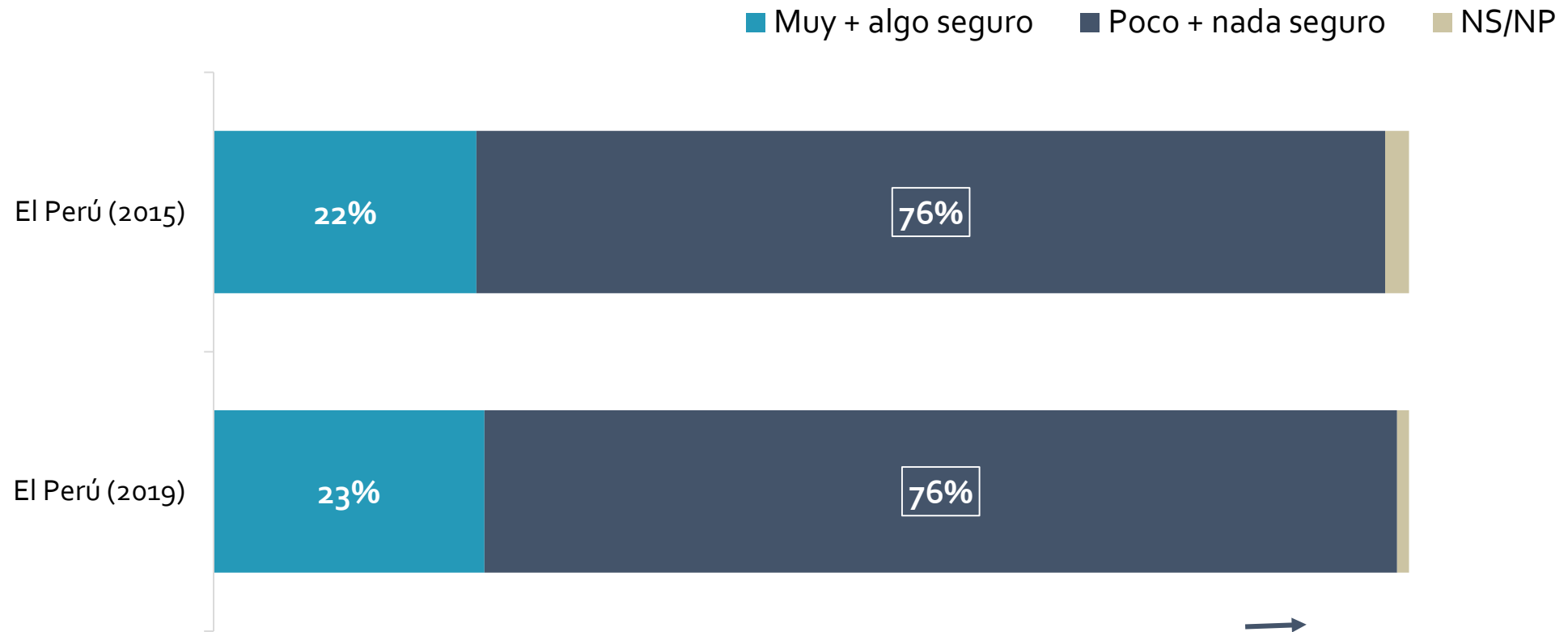


Marzo 2019	Total	Zona geográfica			Nivel socioeconómico			Aprobación de Vizcarra	
		Lima	Interior urbano	Interior rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Aprueban	Desaprueban
Ha aumentado	43%	52%	42%	30%	49%	42%	41%	41%	45%
Sigue igual	39%	33%	39%	46%	30%	39%	41%	38%	39%
Ha disminuido	16%	14%	18%	17%	20%	13%	17%	19%	14%
NS/NP	3%	2%	1%	7%	1%	6%	1%	2%	1%

Percepción de inseguridad

La percepción de inseguridad es igual al 2015, en cuatro años no hay cambios

¿Qué tan seguro se siente usted en....? – RESPUESTA ASISTIDA.



Base julio 2015: Total de entrevistados - Nacional urbano rural (1319)

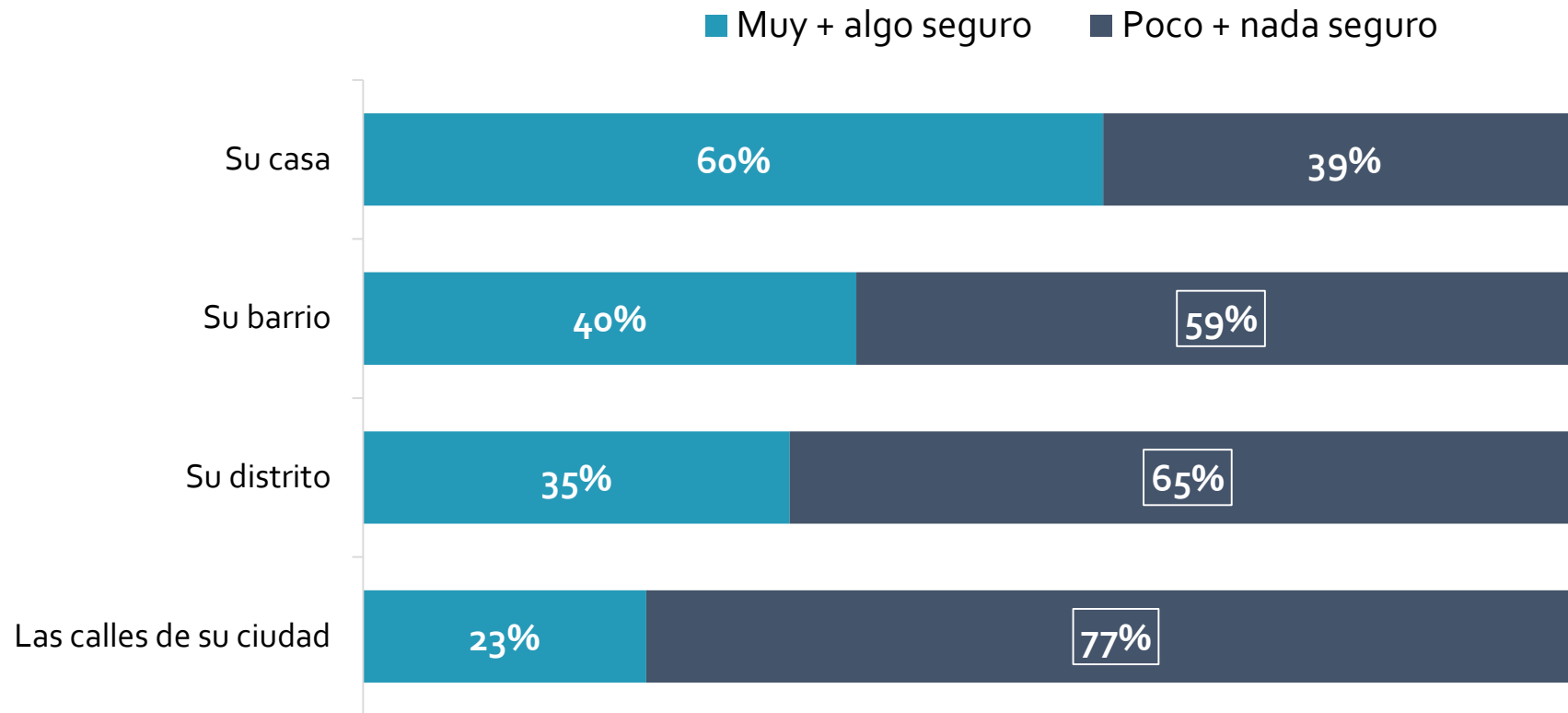
Base marzo 2019: Total de entrevistados - Nacional urbano rural (1200)

Alta percepción de inseguridad: 8 de cada 10 peruanos se siente inseguro en las calles de su ciudad

Solo la casa se percibe como un espacio más seguros, aunque tampoco por mucho.



¿Qué tan seguro se siente usted en....?* – **RESPUESTA ASISTIDA.**




* Sin incluir NS/NP

Base marzo 2019: Total de entrevistados - Nacional urbano rural (1200)

Inseguridad se vive de manera más intensa en Lima Metropolitana y en el nivel socioeconómico C, donde todos los entornos geográficos se perciben como muy peligrosos.

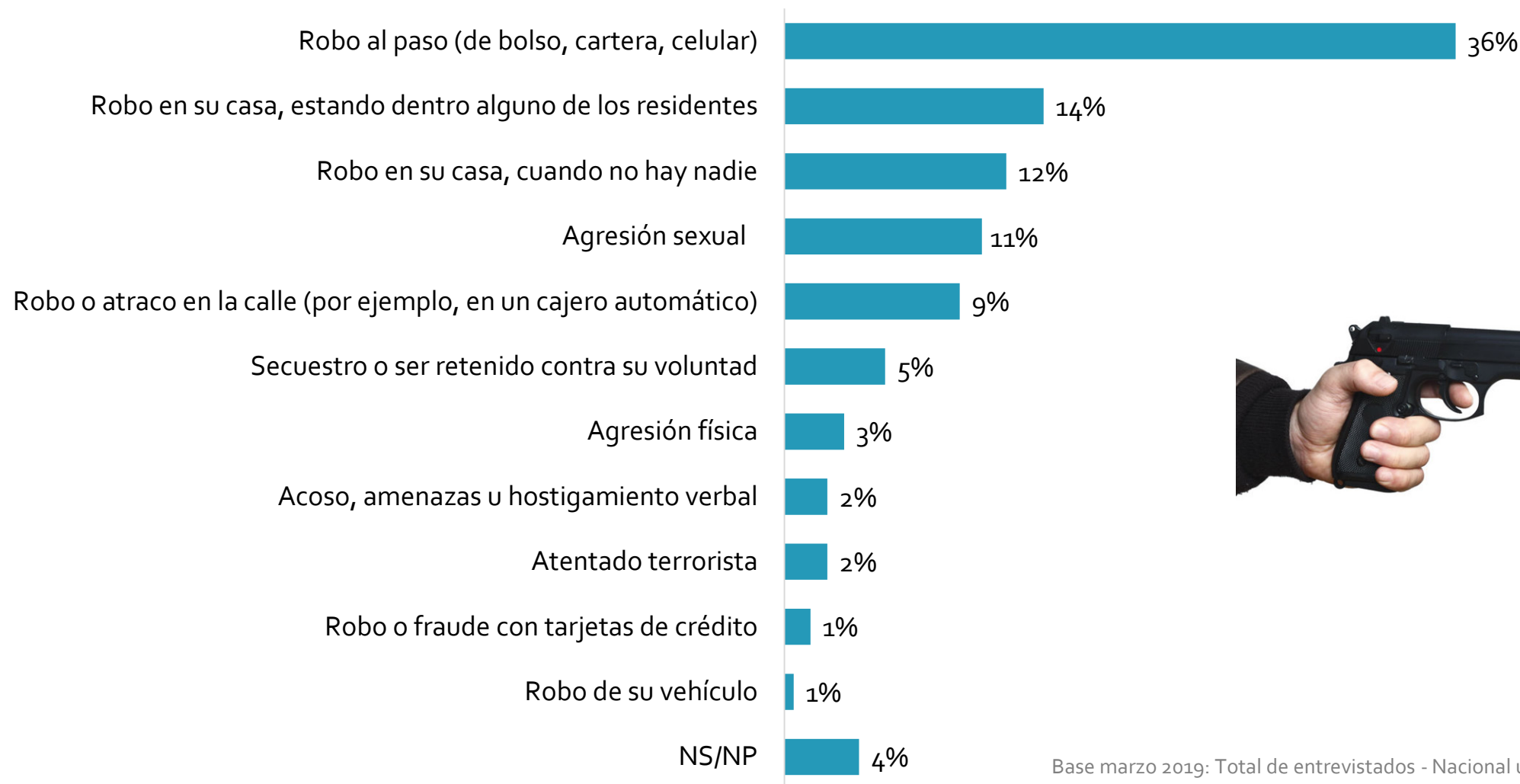
¿Qué tan seguro se siente usted en....? – RESPUESTA ASISTIDA.

% POCO + NADA SEGURO	TOTAL	ZONA Y ÁMBITO GEOGRÁFICO			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		LIMA METROP	INTERIOR URBANO	INTERIOR RURAL	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Las calles de su ciudad	77%	86%	77%	63%	75%	83%	74%
Su distrito	65%	76%	63%	50%	62%	71%	62%
Su barrio	59%	68%	57%	51%	51%	65%	58%
Su casa	39%	45%	36%	38%	32%	40%	41%

 Diferencias significativas al 95%

Delitos que más preocupan: 36% considera el robo al paso como el delito que más los atemoriza

¿Cuál de los siguientes delitos le preocupa más? – **RESPUESTA ASISTIDA**




Delitos que más preocupan-

Por zona geográfica, nivel socioeconómico y sexo

¿Cuál de los siguientes delitos le preocupa más? – **RESPUESTA ASISTIDA.**

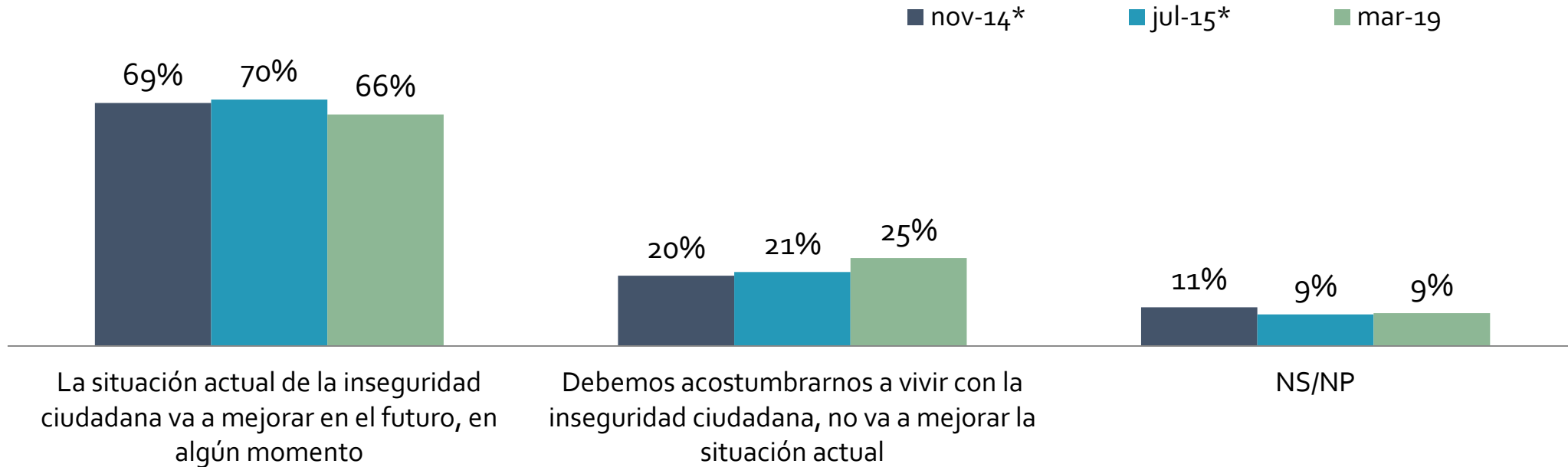
	TOTAL	ZONA GEOGRÁFICA		NIVEL SOCIOECONÓMICO			SEXO	
		LIMA	INTERIOR	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Hombre	Mujer
Robo al paso (de bolso, cartera, celular)	36%	47%	29%	38%	44%	29%	37%	34%
Robo en su casa, estando dentro alguno de los residentes	14%	13%	15%	12%	10%	18%	15%	13%
Robo en su casa, cuando no hay nadie	12%	6%	15%	11%	9%	14%	10%	14%
Agresión sexual	11%	11%	11%	9%	12%	10%	6%	16%
Robo o atraco en la calle (por ejemplo, en un cajero automático)	9%	9%	10%	14%	9%	9%	12%	7%
Secuestro o ser retenido contra su voluntad	5%	7%	5%	5%	7%	5%	6%	5%
Agresión física	3%	2%	4%	2%	2%	4%	3%	4%
Acoso, amenazas u hostigamiento verbal	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	2%
Atentado terrorista	2%	2%	2%	3%	-	4%	2%	3%
Robo o fraude con tarjetas de crédito	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%
Robo de su vehículo	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
NS/NP	4%	-	5%	1%	2%	5%	5%	2%

 Diferencias significativas al 95%

¿Cómo se ve la inseguridad ciudadana a futuro?

Pese a todo, un mayoritario 66% considera que la inseguridad es un problema que va a solucionarse en el futuro

¿Con cuál de estas dos afirmaciones está más de acuerdo? *



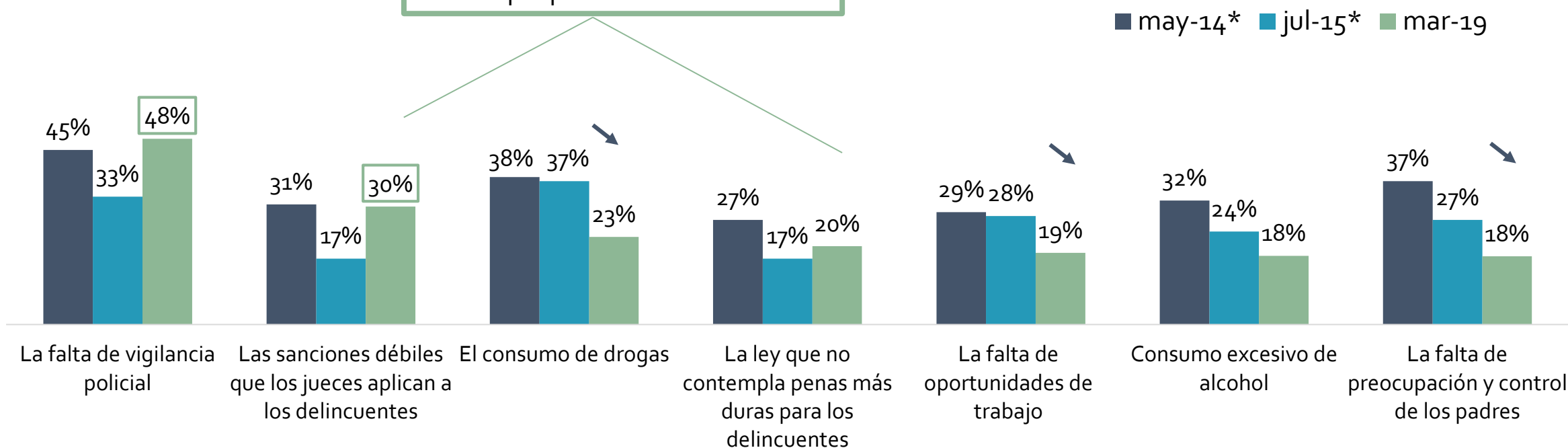
* Datos 2014 y 2015 GfK/ Elaboración La República
Base marzo 2019: Total de entrevistados - Nacional urbano rural (1200)

Actitudes y comportamientos con relación a la inseguridad ciudadana

Creencias sobre causas de la delincuencia (principales menciones): aumenta la percepción de que esta se debe a falta de policías pero también a sanciones débiles para los delincuentes.

En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de la delincuencia en **SU DISTRITO**?
(RESPUESTA MÚLTIPLE)

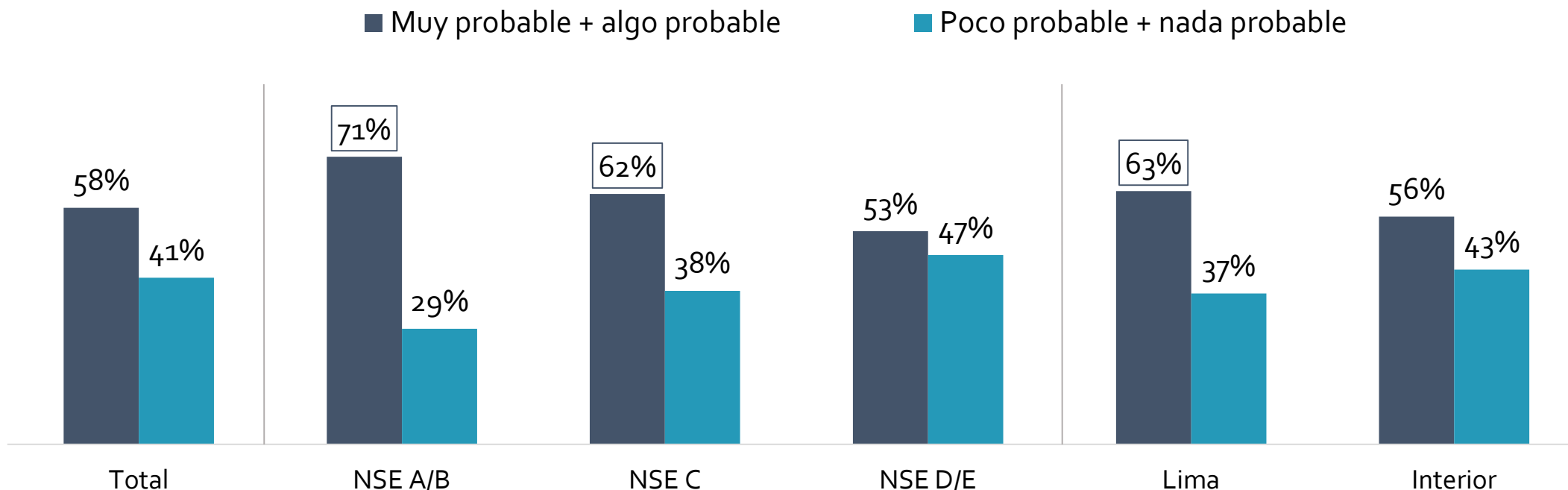
50% considera que se debe a sanciones débiles o a que la ley no contempla penas más duras



* Datos 2014 y 2015 GfK/ Elaboración La República
Base marzo 2019: Total de entrevistados - Nacional urbano rural (1200)

Probabilidad de denuncia frente a un robo o asalto

En el caso de que usted sea víctima de un robo o asalto ¿qué tan probable es que acuda a la comisaría a poner una denuncia por lo ocurrido?* – **RESPUESTA ASISTIDA**



* Sin incluir NS/NP

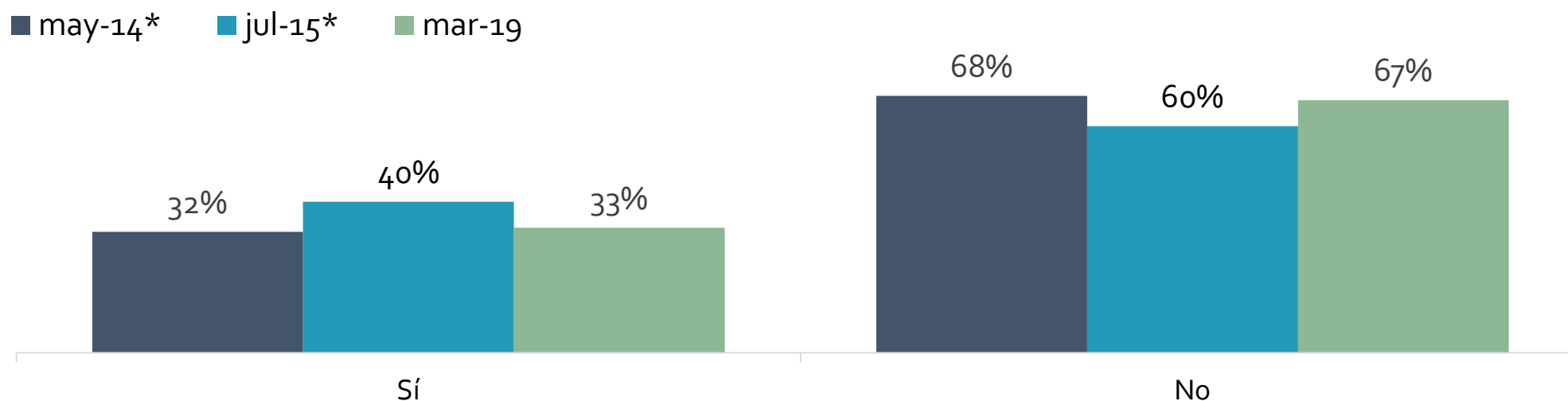
Base marzo 2019: Total de entrevistados - Nacional urbano rural (1200)

Medidas para protegerse de la delincuencia

33% ha realizado alguna acción para prevenirse de la delincuencia en el hogar



Durante los últimos doce meses, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia en su hogar?*



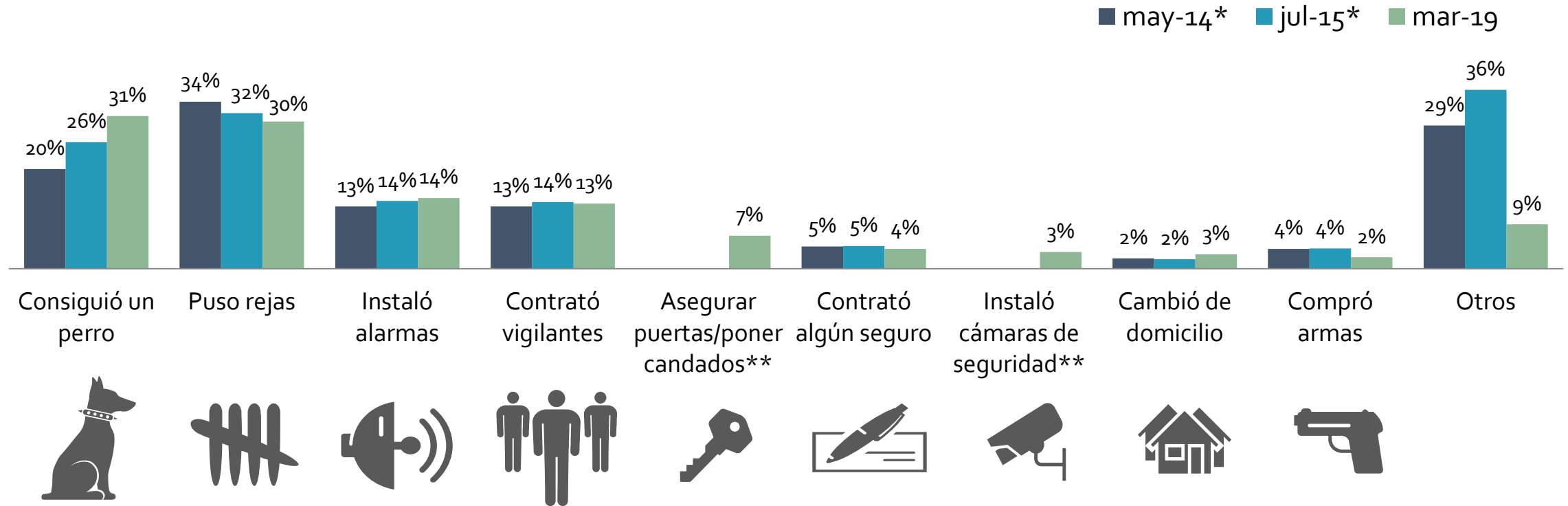
Marzo 2019	Total	Zona geográfica			Nivel socioeconómico			Sexo	
		Lima	Interior urbano	Interior rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Hombre	Mujer
Sí	33%	30%	38%	28%	39%	37%	29%	35%	31%
No	67%	70%	62%	72%	61%	63%	71%	65%	69%

* Datos 2014 y 2015 GfK/ Elaboración La República
Base marzo 2019: Total de entrevistados - Nacional urbano rural (1200)

SOLO ENTRE QUIENES TOMARON MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Comprar un perro y el uso de rejas son las más comunes. La primera especialmente en los niveles socioeconómicos D/E y la segunda en el A/B.

¿Cuáles fueron las medidas en el hogar que realizó para prevenir o protegerse de la delincuencia?*



* Datos 2014 y 2015 GfK/ Elaboración La República

**Se incluyó en marzo 2019

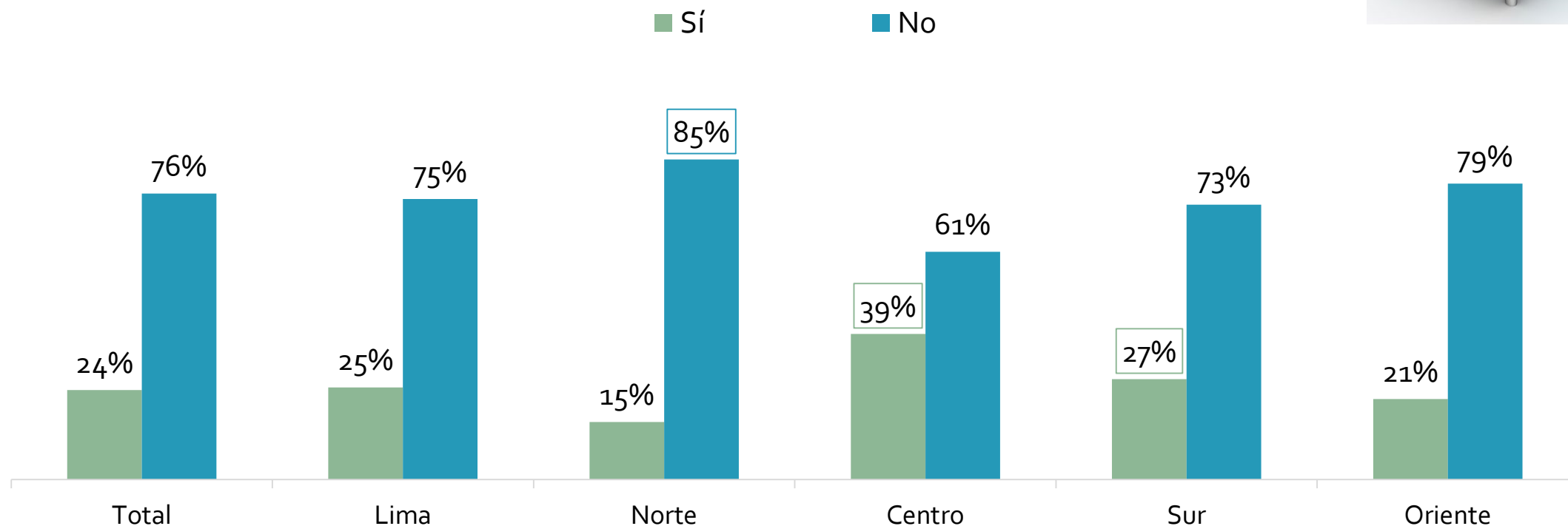
Base: Total de entrevistados que tomó medidas para prevenirse de la delincuencia (397)

Organización vecinal para prevenirse de la delincuencia (por zona geográfica)

Acercamiento entre vecinos es mayor en el centro y sur del país (mayor presencia de población de sierra). Aún así solo 24% se ha juntado para ver estos temas a nivel nacional.

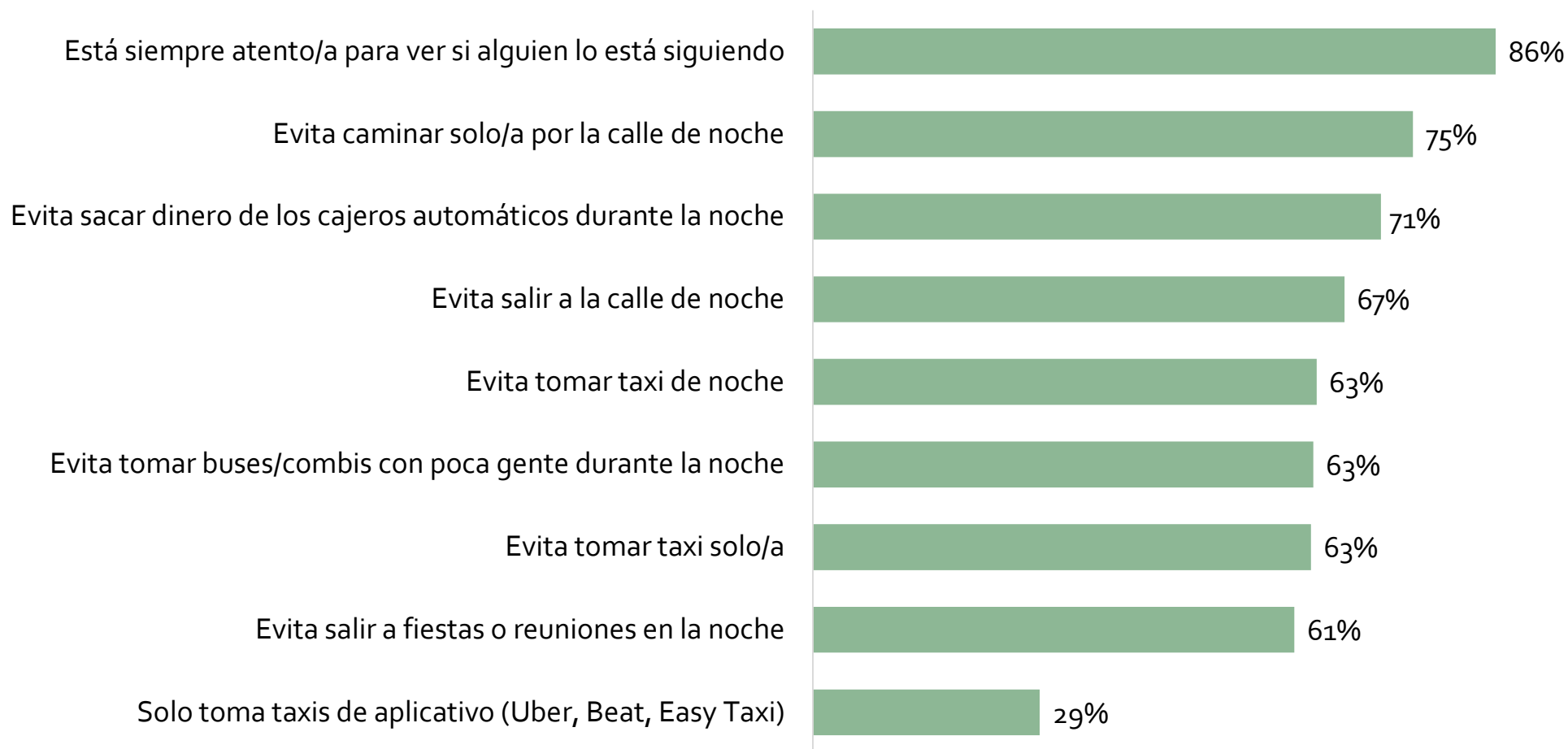


Y durante los últimos doce meses, ¿se ha reunido con los vecinos de su barrio para organizarse a fin de prevenir o protegerse de la delincuencia?



Comportamientos adoptados frente a la criminalidad

Quisiera que me diga si realiza alguna de las siguientes acciones con el fin de protegerse de la delincuencia. ¿Usted...?
(% QUE DICE QUE SÍ)



Comportamientos adoptados frente a la criminalidad

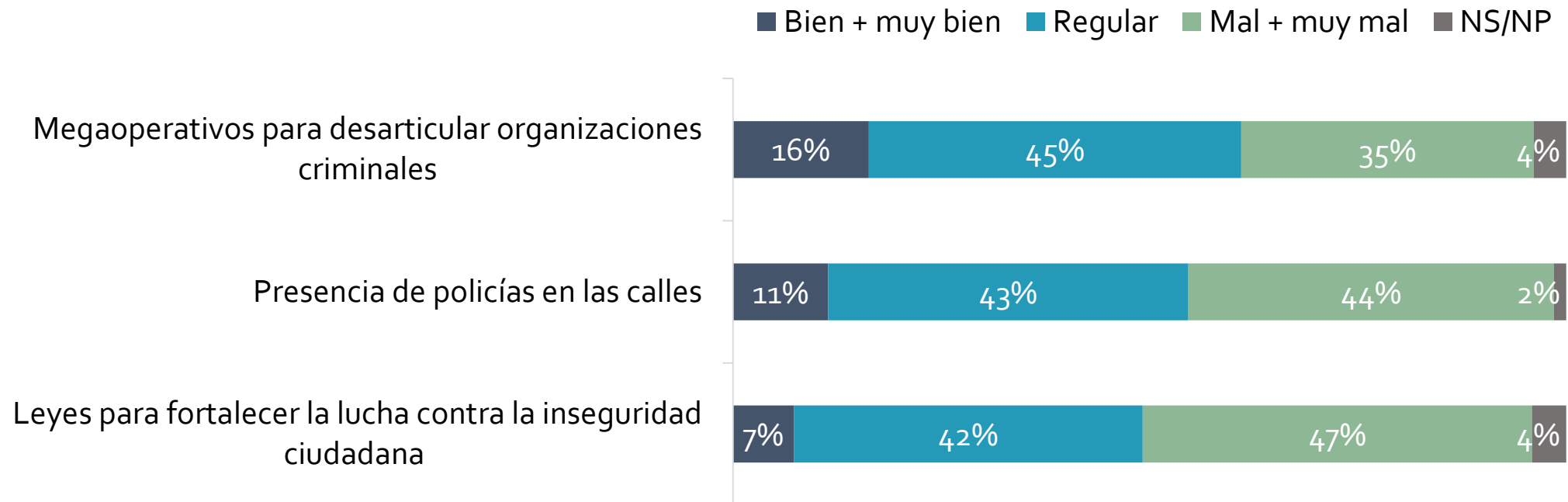
Quisiera que me diga si realiza alguna de las siguientes acciones con el fin de protegerse de la delincuencia. ¿Usted...?
(% QUE DICE QUE SÍ)

	TOTAL	ZONA GEOGRÁFICA		NIVEL SOCIOECONÓMICO			SEXO	
		LIMA	INTERIOR	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Hombre	Mujer
Está siempre atento/a para ver si alguien lo está siguiendo	86%	88%	85%	85%	89%	84%	82%	89%
Evita caminar solo/a por la calle de noche	75%	75%	76%	73%	76%	76%	66%	85%
Evita sacar dinero de los cajeros automáticos durante la noche	71%	79%	68%	77%	77%	66%	65%	78%
Evita salir a la calle de noche	67%	66%	67%	57%	67%	70%	57%	77%
Evita tomar taxi de noche	63%	65%	62%	58%	63%	65%	51%	76%
Evita tomar buses/combis con poca gente durante la noche	63%	70%	59%	64%	65%	61%	54%	72%
Evita tomar taxi solo/a	63%	66%	61%	59%	61%	65%	49%	76%
Evita salir a fiestas o reuniones en la noche	61%	56%	63%	50%	57%	66%	53%	68%
Solo toma taxis de aplicativo (Uber, Beat, Easy Taxi) en lugar de taxis de la calle	29%	39%	23%	52%	34%	19%	26%	31%

Evaluación de acciones del gobierno

En general, no se perciben grandes avances del gobierno en materia de seguridad ciudadana. La presencia de megaoperativos apenas es reconocida por el 16% de los encuestados.

¿Cómo evalúa usted EL NIVEL DE AVANCE del gobierno en las siguientes acciones vinculadas a la seguridad? –
RESPUESTA ASISTIDA.



Metodología | Ficha técnica del estudio

Ficha técnica del estudio



1. Nombre de la institución

Instituto de Estudios Peruanos (IEP)

2. Número de registro

0393-REE/JNE – Resolución 1209-2018-DCGI/ JNE.

3. Persona jurídica que contrató la encuesta

Diario La República.

4. Objetivo del estudio

Recoger las opiniones sobre diferentes temas políticos y sociales en personas mayores de 18 a más años con DNI de todos los niveles socioeconómicos, en ámbitos urbano y rural.

Ficha técnica del estudio

5. Tamaño de la población

Hombres y mujeres de 18 años a más con DNI de todos los niveles socioeconómicos del Perú (22,017,030). Ámbito urbano y rural, de acuerdo con el Padrón Electoral de las Elecciones Generales 2016. La composición de la población objetivo por regiones (Lima, Norte, Centro, Sur y Oriente) y ámbito (Urbano y Rural) se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Zona	Ámbito					
	Urbano	%	Rural	%	Total	%
Lima	7,621,753	34.60%	6,724	0.00%	7,628,477	35%
Norte	3,593,897	16.30%	1,686,966	7.70%	5,280,863	24%
Centro	1,458,136	6.60%	708,343	3.20%	2,166,479	10%
Sur	3,110,531	14.10%	1,235,155	5.60%	4,345,686	20%
Oriente	1,531,095	7.00%	1,064,430	4.80%	2,595,525	12%
Total	17,315,412	78.60%	4,701,618	21.30%	22,017,030	100%

La distribución de la población objetivo por sexo y rango de edad se presenta a continuación:

Distribución de la población por sexo y rango de edad

Sexo	%	Rango de Edad	%
Hombre	50%	18 a 24	20%
Mujer	50%	25 a 39	37%
		40 a 70	43%
Total	100%	Total	100%

Ficha técnica del estudio

6. Tamaño de la muestra

La muestra para esta medición tuvo 1200 entrevistados y está distribuida de la siguiente manera:

Zona	Distribución de la muestra por regiones y ámbito					
	Urbano	%	Rural	%	Total	%
Lima y Callao	554	52%	-	-	554	46%
Norte	199	19%	38	29%	237	20%
Centro	41	4%	40	31%	81	7%
Sur	189	18%	32	25%	221	18%
Oriente	87	8%	20	15%	107	9%
Total	1070	100%	130	100%	1200	100%

Las cuotas para cada distrito seleccionado se fijan de acuerdo con la distribución de las variables sexo y rango de edad.

Sexo	Encuestas	Rango de Edad	Encuestas
Hombre	586	18 a 24	228
Mujer	614	25 a 39	459
		40 a 70	513
Total	1200	Total	1200

7. Margen de error de muestreo

Los resultados del presente estudio tienen un error máximo estimado de ± 2.8 pts para los resultados a nivel nacional.

Ficha técnica del estudio



8. Nivel de confianza de la muestra

Los resultados del estudio tienen un nivel de confianza de 95% considerando una varianza máxima en las proporciones poblacionales ($p=q=0.5$).

9. Nivel de representatividad

Muestra de personas distribuidas en los 17 departamentos, 24 provincias y 76 distritos con un nivel de representatividad de 56%.

10. Fecha de campo

Del 23 al 27 de marzo del 2019.

11. Tipo de muestreo aplicado

Es polietápico y probabilístico. El diseño de la muestra es estratificado por regiones (Lima, Norte, Centro, Sur y Oriente) y dentro de cada una de estas regiones existe una sub estratificación por ámbito (urbano y rural) y región natural (Costa, Sierra y Selva). Al interior de ellas se selecciona una muestra de ciudades y distritos, con inicio aleatorio de manzanas. Para elegir las viviendas se realiza un muestreo sistemático con inicio aleatorio. Finalmente, para la selección de las personas se utilizan cuotas de sexo y rango de edad.

12. Puntos de muestreo

Zona Lima:	Lima Metropolitana
Zona Norte:	Ancash, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Piura
Zona Centro:	Huánuco, Junín, Lima provincia (Cañete y Huaral)
Zona Sur:	Arequipa, Ayacucho, Cusco, Ica, Puno, Tacna.
Zona Oriente:	Loreto, San Martín, Ucayali.

Estudios de Opinión IEP



El área de Estudios de Opinión del Instituto tiene la misión de colaborar con el rol del IEP como actor protagónico en la discusión de la agenda pública mediante la difusión de encuestas mensuales sobre temas de coyuntura política y social. Cuenta con el respaldo de un comité consultivo conformado por Jorge Aragón, Cecilia Blondet, Julio Carrión, Martín Tanaka y Patricia Zárate, investigadores principales del IEP.

El área de Estudios de Opinión ofrece los servicios de:

- Encuesta mensual de opinión sobre temas de coyuntura y estructurales vinculados a aspectos sociales, económicos y políticos.
- Estudios Ad hoc cuantitativos y cualitativos así como soluciones digitales que sean de ayuda en la labor aplicada o académica de diversas organizaciones privadas o públicas vinculadas al desarrollo del país: comunidad de investigadores, universidades, organismos de cooperación e instituciones del Estado, entre otros.
- IEP Bus: Herramienta de investigación útil y sencilla para la rápida resolución de necesidades puntuales de información, sin tener que recurrir a un estudio Ad hoc. Bajo esta modalidad, las instituciones interesadas se “suben” al estudio mediante la contratación de preguntas en un mismo cuestionario que serán respondidas por una muestra representativa de la población peruana o Lima Metropolitana, según sea el objetivo particular de la organización.

EQUIPO

Hernán Chaparro

Jefe del área

hchaparro@iep.org.pe

Laura Amaya

Asistente

lamaya@iep.org.pe