

IEP Informe de Opinión – Mayo 2020

Encuesta telefónica a nivel nacional



Lima, 31 de mayo del 2020

Introducción

No es el gobierno, tampoco nosotros

A casi tres meses del primer caso de covid-19 en Perú y con más de dos meses de cuarentena, la aprobación del presidente muestra cierto desgaste. Entre las primeras semanas de abril y estas últimas de mayo, las cifras fueron bajando de 92% a 80% y ahora a 74%. Sigue siendo más alto en Lima y en sectores más privilegiados.

Pese a los más de 150 mil casos confirmados y a que se evalúa de regular a mal lo que hace el gobierno en salud, economía y educación, la población parece entender que el gobierno hace lo que puede y, sin embargo, no logra controlar los efectos de la pandemia. Para 75%, la principal razón por la que no se ha podido controlar el covid-19 está en los ciudadanos irresponsables que no cumplen con las disposiciones del gobierno. Sin embargo, el mismo ciudadano reconoce un alto cumplimiento de las medidas (75% en algunas).

Ni el aumento de contagios ni la saturación del sistema de salud se pueden atribuir exclusivamente al gobierno, como tampoco a la ciudadanía. Ha habido altos niveles de cumplimiento que chocan con la pobreza y con sistemas de vivienda, transporte y mercado que no contribuyen con el cuidado sanitario. Por eso quizá, la última ampliación de la cuarentena ha tenido más apoyo en los niveles socioeconómicos más altos y en Lima.

Por la emergencia tenemos que priorizar soluciones en el corto plazo. Sin embargo, no podemos dejar de lado las variables de desigualdad, falta de institucionalidad e informalidad, porque hicieron a nuestro país más vulnerable frente a la pandemia y si no hacemos nada, nos hará aún más desiguales.

Patricia Zárate
Jefe de Estudios de Opinión

Evaluación del gobierno de Martín Vizcarra

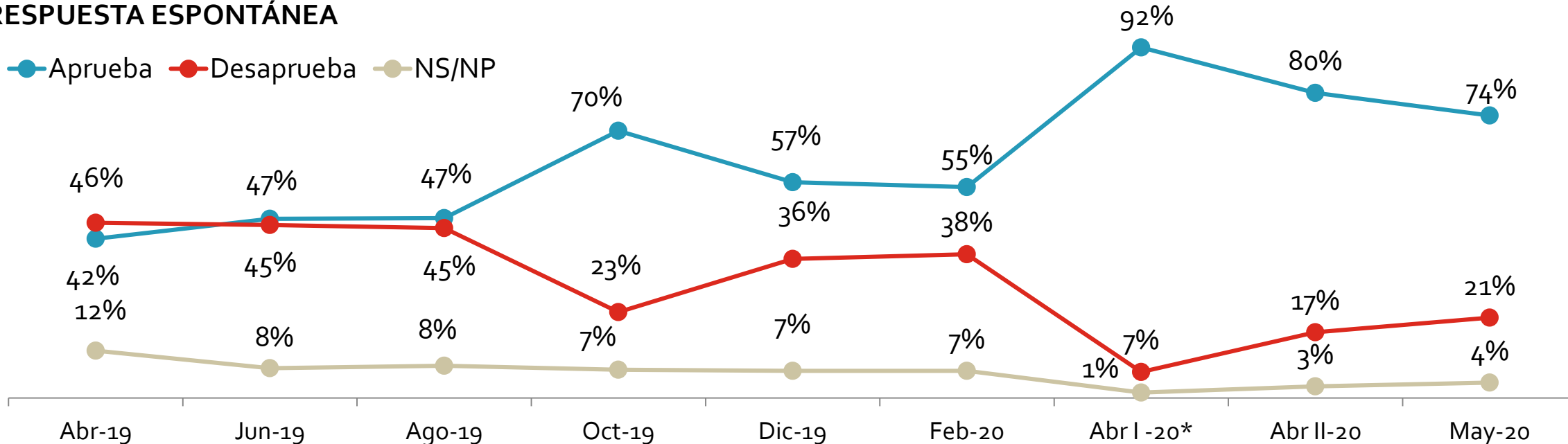
Aprobación del presidente Martín Vizcarra

Cae 6 puntos con respecto al mes de abril, ubicándose en 74%.



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como MARTÍN VIZCARRA está conduciendo su gobierno? -

RESPUESTA ESPONTÁNEA



Mayo 2020	Total	Ámbito			Nivel socioeconómico			Edad			Sexo	
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18 a 24	25 a 39	40 a +	Hombre	Mujer
Aprueba	74%	77%	76%	68%	81%	78%	69%	79%	75%	72%	71%	78%
Desaprueba	21%	21%	20%	26%	17%	19%	25%	16%	21%	24%	24%	19%
NS/NP	4%	2%	4%	6%	2%	3%	6%	5%	4%	4%	5%	3%

*Del 8 al 13 de abril se hizo una encuesta con 860 casos a nivel nacional. Margen de error: +-3.3.

■ Diferencia significativa

Base mayo 2020: Total de entrevistados - Nacional (1490)

Aprobación del presidente Martín Vizcarra - Por segmentos

Comparativo con el mes de abril: se mantiene fuerte respaldo en trabajadores dependientes y personas con educación superior



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Martín Vizcarra está conduciendo su gobierno?
 (% DE APROBACIÓN)

	Abr-20	May-20
Nivel educativo	Educación Básica	72%
	Educación Superior	78%

	Abr-20	May-20
Nivel socioeconómico	A/B	81%
	C	78%
	D/E	69%

	Abr-20	May-20
Ocupación	T. Dependiente	85%
	T. Independiente	71%
	No trabaja	75%

	Abr-20	May-20
Ámbito	Lima Metropolitana	77%
	Perú urbano	76%
	Perú rural	68%

■ Diferencia significativa

Base mayo 2020: Total de entrevistados - Nacional (1490)

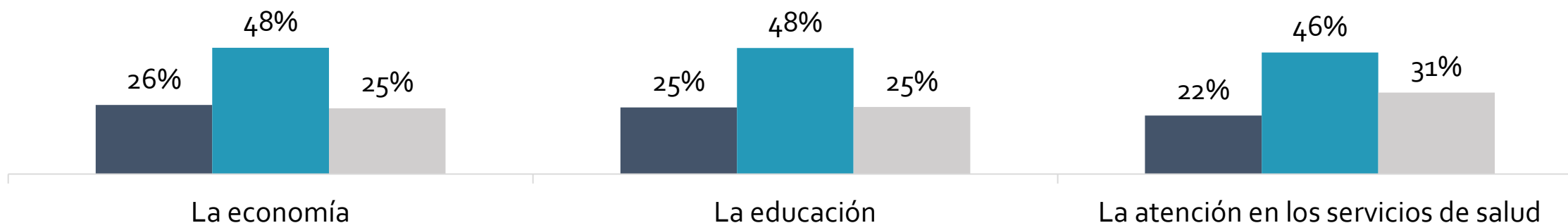
Evaluación del gobierno - Principales sectores

Solo 1 de cada 4 encuestados considera que se está manejando adecuadamente la economía, la educación y la salud.

¿Cómo evalúa usted la forma como MARTÍN VIZCARRA y su EQUIPO DE GOBIERNO vienen manejando...?* – **RESPUESTA ASISTIDA**

Promedio de evaluaciones positivas:
24%

■ Muy bien + bien ■ Regular ■ Mal + muy mal



*Sin incluir NS/NP

% Muy bien + bien	Total	Ámbito			Nivel socioeconómico			Ocupación		
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	T. Dependiente	T. Independiente	No trabaja
La economía	26%	32%	26%	16%	36%	30%	19%	35%	21%	26%
La educación	25%	27%	25%	21%	31%	30%	20%	31%	21%	26%
La atención en los servicios de salud	22%	23%	20%	25%	28%	20%	21%	21%	22%	23%

■ Diferencia significativa

Base mayo 2020: Total de entrevistados - Nacional (1490)

Evaluación del gobierno - Principales sectores (comparación con nov. 2019).

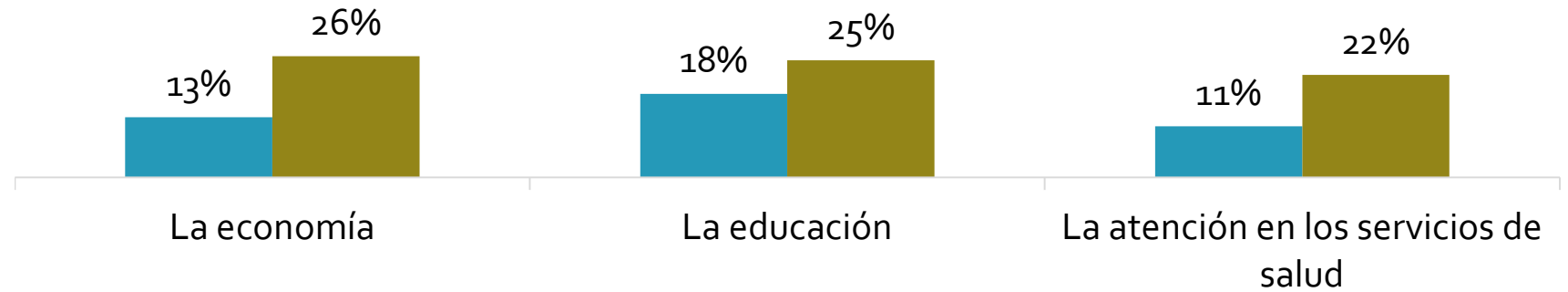
En épocas "normales" la calificación de los servicios de salud, educación y economía es más baja que durante la emergencia por covid-19



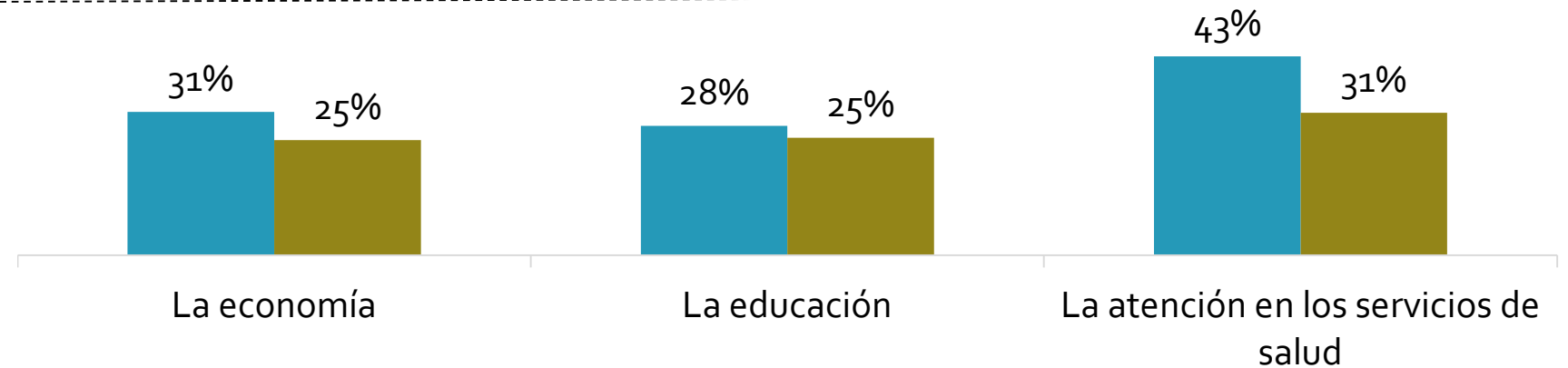
¿Cómo evalúa usted la forma como MARTÍN VIZCARRA y su EQUIPO DE GOBIERNO vienen manejando...? – RESPUESTA ASISTIDA

■ Nov-19 ■ May-20

% (BIEN + MUY BIEN) →



% (MAL + MUY MAL) →



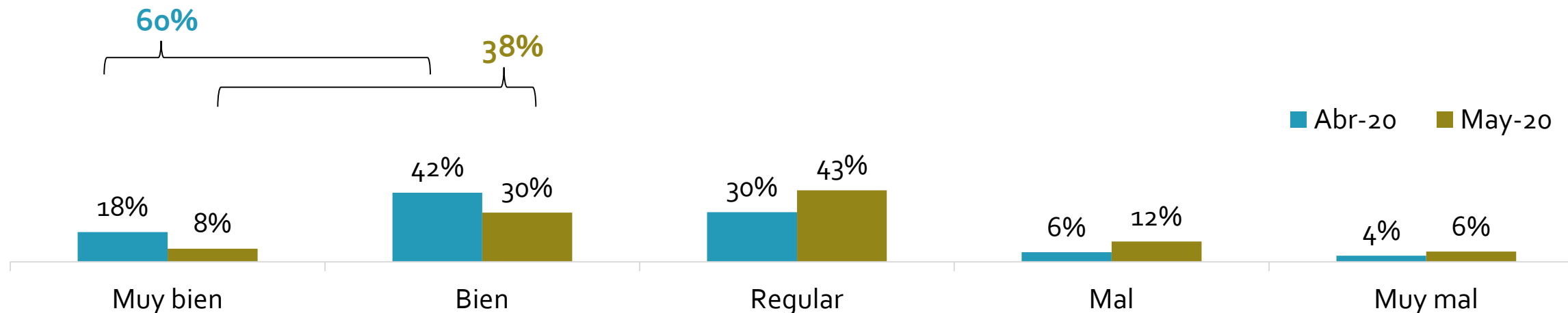
Evaluación del gobierno frente a la crisis del Covid-19: Solo 38% opina que el manejo de la pandemia es el más adecuado. Contrasta con el 60% que consideraba, en abril, que su reacción fue muy buena.



¿Cómo evalúa usted la forma como MARTÍN VIZCARRA y su EQUIPO DE GOBIERNO viene manejando...?* – RESPUESTA ASISTIDA

La crisis por el Covid-19

Sin incluir NS/NP



Mayo 2020	Total	Ámbito			Nivel socioeconómico			Edad			Sexo	
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18 a 24	25 a 39	40 a +	Hombre	Mujer
Muy bien + bien	38%	39%	38%	35%	47%	38%	34%	44%	37%	36%	35%	40%
Regular	43%	41%	46%	40%	39%	45%	44%	43%	45%	42%	43%	43%
Mal + muy mal	19%	19%	16%	26%	14%	17%	22%	14%	18%	21%	21%	16%

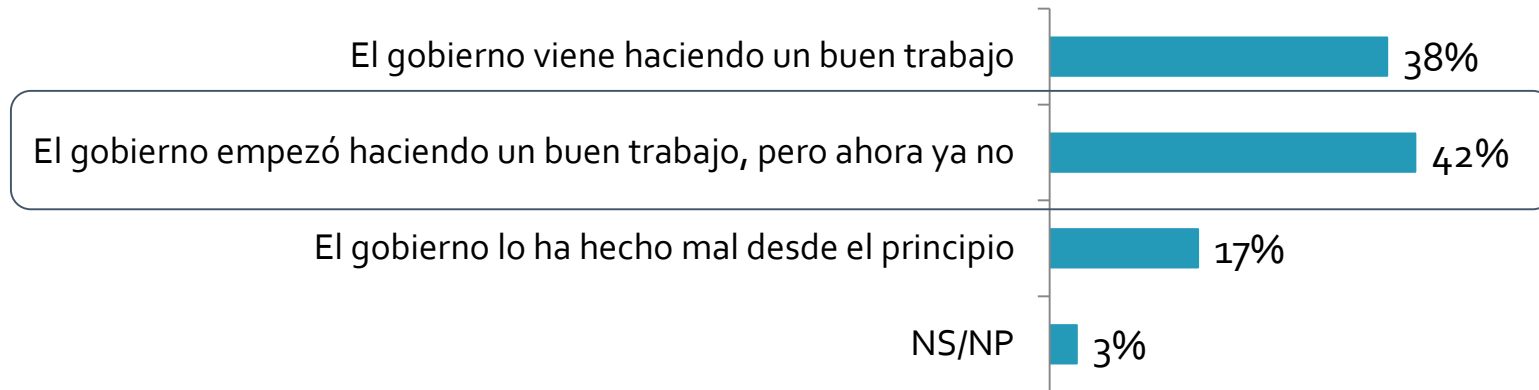
*En abril la pregunta fue por la reacción del gobierno: ¿Cómo evalúa la reacción del gobierno frente al COVID-19 (coronavirus) en nuestro país?

■ Diferencia significativa

Base mayo 2020: Total de entrevistados - Nacional (1490)

4 de cada 10 encuestados consideran que el gobierno empezó haciendo las cosas bien pero actualmente ya no es así. Críticas son mayores en la zona rural y en niveles socioeconómicos C/D y E.

Con respecto a lo que está haciendo el gobierno para enfrentar la pandemia del coronavirus. ¿Con cuál de las siguientes frases se identifica más?... **RESPUESTA ASISTIDA**



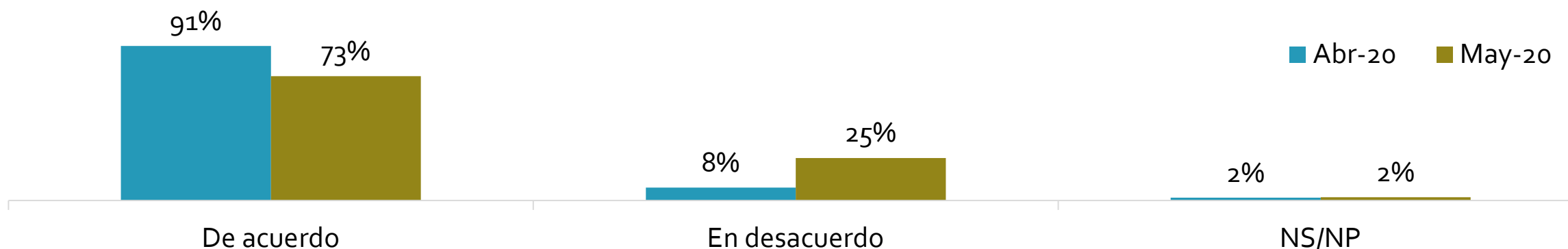
Mayo 2020	Total	Ámbito			Nivel socioeconómico			Ocupación		
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	T. Dependiente	T. Independiente	No trabaja
Está haciendo un buen trabajo	38%	40%	39%	35%	43%	39%	36%	39%	37%	40%
Empezó bien, pero ahora ya no	42%	46%	41%	36%	45%	44%	39%	46%	41%	39%
Lo hizo mal desde el principio	17%	14%	15%	26%	9%	14%	22%	12%	21%	15%
NS/NP	3%	-	5%	3%	3%	3%	3%	3%	1%	6%

■ Diferencia significativa

Base mayo 2020: Total de entrevistados - Nacional (1490)

Ampliación de la cuarentena: 73% respalda esta medida, sin embargo apoyo es menor al que se dio en el mes de abril*. Rechazo es mayor entre los de NSE D/E, entre los hombres y entre los de educación básica.

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con la ampliación de la cuarentena hasta el 30 de junio? ** - RESPUESTA ASISTIDA



Mayo 2020	Total	Ámbito			Nivel Socioeconómico			Sexo		Nivel de instrucción	
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Hombre	Mujer	Básica	Superior
De acuerdo	73%	75%	74%	69%	83%	77%	67%	69%	77%	69%	79%
En desacuerdo	25%	23%	24%	29%	17%	22%	31%	29%	21%	29%	20%
NS/NP	2%	2%	2%	2%	-	1%	2%	2%	2%	3%	1%

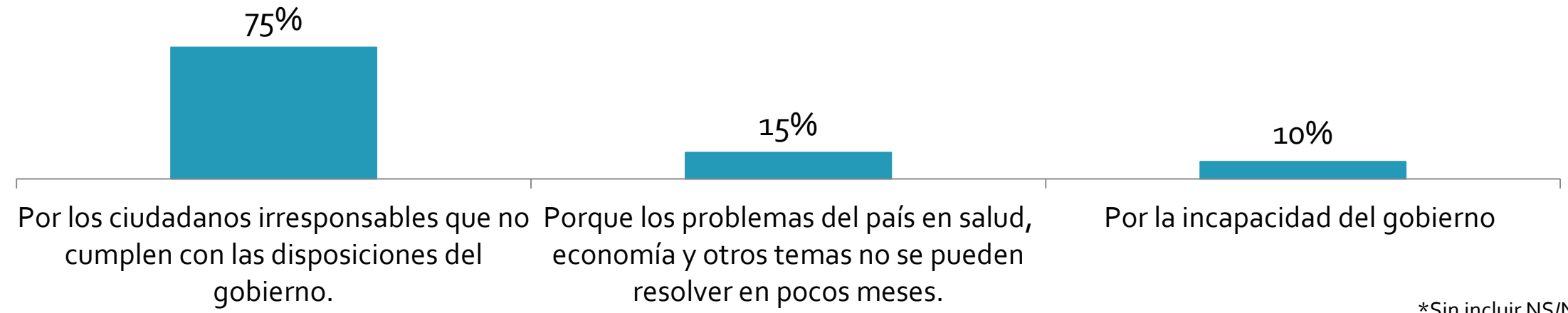
*A inicios de abril, se preguntó: ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que la cuarentena se haya ampliado hasta el 26 de abril?

** Se añadió esta pregunta luego del anuncio del presidente, durante el segundo día de trabajo de campo

■ Diferencia significativa

¿Quién es responsable de que el Covid-19 no esté controlado en nuestro país?
 75% lo atribuye a la irresponsabilidad de los ciudadanos que no cumplen con las disposiciones del gobierno. Un 32% lo atribuye a la incapacidad del gobierno.

¿Cuál cree que es la principal razón por la que no se ha podido controlar la epidemia del Covid-19 en el Perú?* - **RESPUESTA ASISTIDA**



*Sin incluir NS/NP

Mayo 2020	Total	Ámbito			Nivel Socioeconómico			Aprobación de Vizcarra	
		Lima	Perú urbano	Perú rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Aprueban	Desaprueban
Irresponsabilidad ciudadana	75%	74%	75%	74%	76%	75%	74%	83%	49%
Problemas del país	15%	17%	15%	12%	18%	16%	13%	14%	18%
Incapacidad del gobierno	10%	9%	9%	14%	6%	9%	12%	3%	32%

■ Diferencia significativa

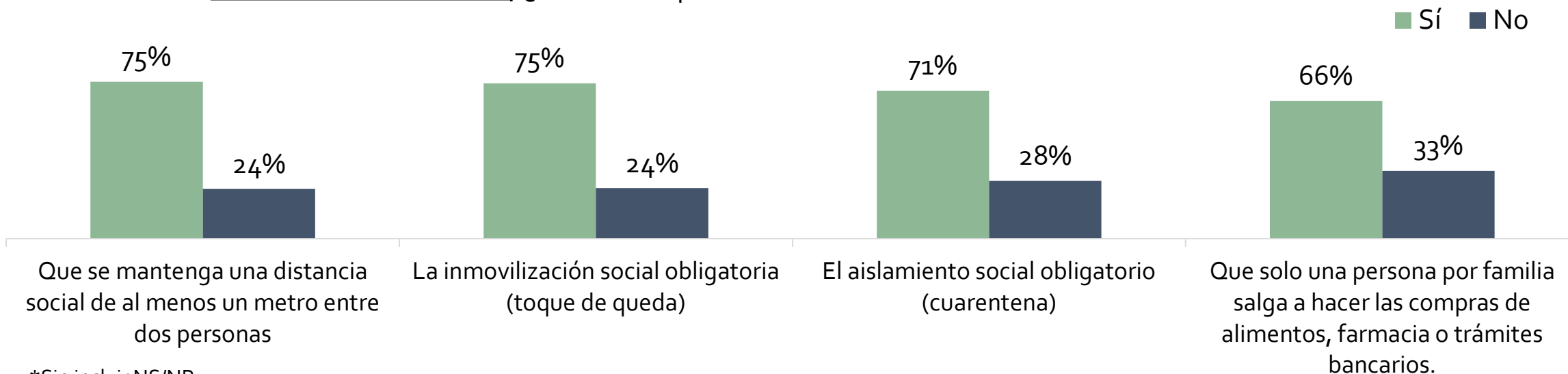
Base mayo 2020: Total de entrevistados - Nacional (1490)

Percepciones en torno al cumplimiento ciudadano de las disposiciones del gobierno

Cumplimiento de medidas: La mayoría percibe un alto cumplimiento en su vecindario, a diferencia de la sensación que se transmite en medios.



Hablando de su vecindario o comunidad, ¿se está cumpliendo...?* - PREGUNTA ASISTIDA



*Sin incluir NS/NP

Mayo 2020 (% de Sí)	Total	Ámbito			Nivel Socioeconómico			Región		
		Lima	Perú urbano	Perú rural	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Costa	Sierra	Selva
Distancia de un metro	75%	72%	74%	85%	75%	72%	78%	73%	81%	78%
Toque de queda	75%	75%	73%	79%	78%	73%	74%	73%	78%	74%
Cuarentena	71%	68%	71%	77%	73%	68%	73%	70%	74%	74%
Solo sale una persona	66%	64%	63%	77%	63%	61%	71%	64%	70%	69%

■ Diferencia significativa

Base mayo 2020: Total de entrevistados - Nacional (1490)

Metodología | Ficha técnica del estudio

Ficha técnica del estudio



1. Nombre de la institución

Instituto de Estudios Peruanos (IEP)

2. Número de registro

0393-REE/JNE – Resolución 1209-2018-DCGI/ JNE.

3. Persona jurídica que contrató la encuesta

Instituto de Estudios Peruanos (recursos propios).

4. Objetivo del estudio

Recoger las opiniones de los ciudadanos en torno al Covid-19, la evaluación del gobierno y de la cuarentena. Además de aspectos de desigualdad, vulnerabilidad y estrategias de los hogares frente a la pandemia.

Ficha técnica del estudio



5. Tamaño de la población

Se toma en cuenta la población a partir de 18 años: 21, 424,013 personas que se contabilizan a partir de los resultados totales del Censo 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. La distribución de la población por ámbito, sexo y edad se muestra a continuación en los siguientes cuadros:

Ámbito	Población mayor de 18 años	%
Lima Metropolitana	7,472,892	34.9%
Resto urbano	9,790,578	45.7%
Rural	4,160,543	19.4%
Total	21,424,013	100%

Fuente: INEI. Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas

Sexo	Población mayor de 18 años	%	Rango de edad	Población mayor de 18 años	%
Hombre	10,492,377	49.0%	18 a 24 años	3,748,381	17.5%
Mujer	10,931,636	51.0%	25 a 39 años	7,260,793	33.9%
Total	21,424,013	100%	40 a más años	10,414,839	48.6%
			Total	21,424,013	100%

Fuente: INEI. Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas

Ficha técnica del estudio

6. Tamaño de la muestra

La muestra para esta medición tuvo 1490 entrevistados y está distribuida de la siguiente manera:

Macro zona	Muestra Mayo 2020	
	Total	%
Lima Metropolitana	675	45.3%
Resto Urbano	700	47.0%
Rural	115	7.7%
Total	1490	100%

Sexo	Muestra Mayo 2020	%
Hombre	738	49.5%
Mujer	752	50.5%
Total	1490	100%

Rango de Edad	Muestra Mayo 2020	%
18 a 24 años	310	20.8%
25 a 39 años	565	37.9%
40 a más años	615	41.3%
Total	1490	100%

7. Margen de error de muestreo

Los resultados del presente estudio tienen un error máximo estimado de ± 2.5 pts. para los resultados a nivel nacional.

Ficha técnica del estudio



8. Nivel de confianza de la muestra

Los resultados del estudio tienen un nivel de confianza de 95% considerando una varianza máxima en las proporciones poblacionales ($p=q=0.5$).

9. Cobertura

1490 entrevistados distribuidos en 24 departamentos, 139 provincias y 359 distritos.

10. Tipo de muestreo aplicado

Muestreo probabilístico con método de selección aleatoria en una sola etapa. Utiliza un marco muestral de números de celulares y se realizan llamadas aleatoriamente. Si el número seleccionado acepta y realiza la encuesta en su totalidad, se considera como encuesta efectiva. No obstante, si la encuesta es rechazada o queda a medio terminar, el software selecciona aleatoriamente otro número. Por otro lado, si el número no logra ser contactado, tiene dos oportunidades más (en total tres intentos) para ser contactado nuevamente antes de ser descartado.

Etapa	Unidad de Muestreo	Unidad informante	Tipo de Selección
1	Número de celular	Persona mayor de 18 años	Probabilístico. Aleatorio

11. Puntos de muestreo

Lima Metropolitana (Lima y Callao), resto urbano y rural.

12. Fecha de campo

Del 21 al 28 de mayo del 2020.

13. Página web donde se encuentra la información

www.iep.org.pe

Estudios de Opinión IEP



El área de Estudios de Opinión del Instituto tiene la misión de colaborar con el rol del IEP como actor protagónico en la discusión de la agenda pública mediante la difusión de encuestas sobre temas de coyuntura política y social. Cuenta con el respaldo de un comité consultivo conformado por investigadores principales del IEP: Jorge Aragón, Cecilia Blondet, Julio Carrión, Martín Tanaka y Hernán Chaparro.

El área de Estudios de Opinión ofrece los servicios de:

- Encuesta de opinión sobre coyuntura y otros temas vinculados a aspectos sociales, económicos y políticos.
- Estudios *ad hoc* cuantitativos y cualitativos así como soluciones digitales que sean de ayuda en la labor aplicada o académica de diversas organizaciones privadas o públicas vinculadas al desarrollo del país: comunidad de investigadores, universidades, organismos de cooperación e instituciones del Estado, entre otros.
- IEP multiclientes: Herramienta de investigación útil y sencilla para la rápida resolución de necesidades puntuales de información, sin tener que recurrir a un estudio *ad hoc*. Bajo esta modalidad, las instituciones interesadas contratan preguntas en un mismo cuestionario que serán respondidas por una muestra representativa de la población peruana o de Lima Metropolitana, según sea el objetivo particular de su investigación.

EQUIPO:

Patricia Zárate	Jefa del área de Estudios de Opinión	patricia@iep.org.pe
Laura Amaya	Jefa de Proyectos del área de Estudios de Opinión	lamaya@iep.org.pe
Gustavo Valdivia	Asistente del área de Estudios de Opinión	gvaldivia@iep.org.pe