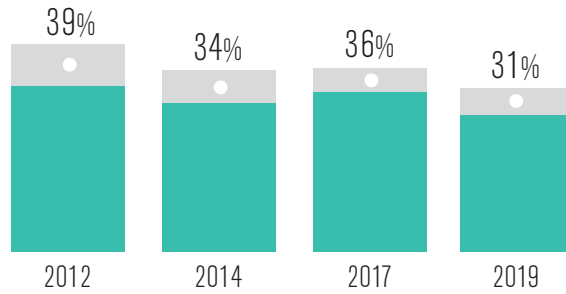


# Satisfacción con la calidad de los servicios de salud

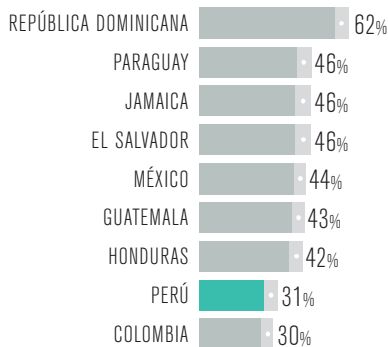
## SATISFACCIÓN DE LOS PERUANOS CON LA CALIDAD DE LA SALUD PÚBLICA A LO LARGO DE LOS AÑOS DE LA ENCUESTA

LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE SALUD HAN EMPEORADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS. EN EL AÑO 2012, 39% DE LOS ENCUESTADOS ESTABA SATISFECHO CON LOS SERVICIOS DE SALUD Y EN EL ÚLTIMO AÑO DE LA ENCUESTA (2019) ESE PORCENTAJE LLEGÓ A 31%.



ENCUESTADOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

## SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS EN ALGUNOS PAÍSES DE AMÉRICA LATINA



% QUE CORRESPONDE SATISFECHO Y MUY SATISFECHO

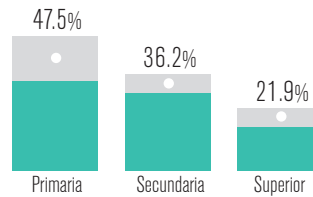


## ¿QUIENES TIENDEN A PRESENTAR MAYORES O MENORES NIVELES DE SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LA SALUD PÚBLICA?

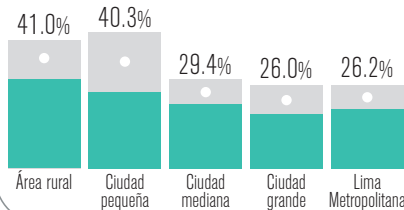


Los mejores niveles de satisfacción con la calidad de los servicios de salud se dan en las personas con menor nivel educativo y entre quienes viven en área rural.

### NIVEL DE EDUCACIÓN

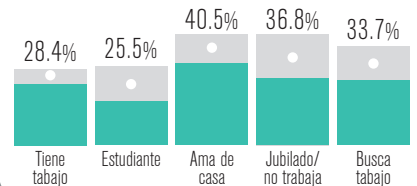


### TAMAÑO DEL LUGAR DE RESIDENCIA



Los menores niveles de satisfacción con la calidad de los servicios de salud se dan entre los que trabajan y entre los estudiantes, a diferencia de quienes están buscando trabajo, amas de casa y jubilados.

### OCCUPACIÓN PRINCIPAL



La encuesta de Perú se realizó a una muestra nacional de 1521 entrevistados de áreas urbanas y rurales, entre el 16 febrero y el 25 de marzo de 2019. En el resto de países la encuesta se aplicó entre fines de 2018 e inicios de 2019.