

# IEP Informe de Opinión – Diciembre 2020

## Participación en protestas y confianza en la policía

Encuesta telefónica a nivel nacional



Lima, diciembre de 2020

Foto: La República

# Una PNP debilitada y el auge de la generación Tik Tok



Jorge Morel

La imagen de la PNP se ha visto dañada por los acontecimientos de noviembre, particularmente en las zonas del país donde las personas participaron en las protestas contra el gobierno de Merino (Lima, las ciudades y el centro y sur del país). Si bien el escenario de abusos se habría dado exclusivamente en las protestas del centro de Lima, el país mayoritariamente muestra su solidaridad con los manifestantes (52% aprueba su desempeño), frente a la desaprobación masiva a la PNP (56% la descalifica). La PNP queda, en ese sentido, en medio de dos fuegos: por un lado, los pedidos desde la sociedad y el gobierno por reformar sus procedimientos; y por otro, el “espíritu de cuerpo” que caracteriza a los sectores más conservadores de la institución.

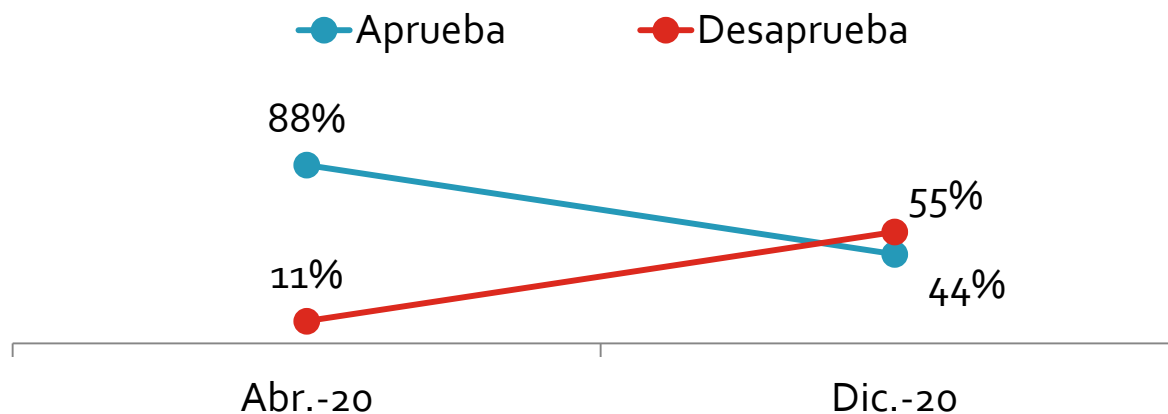
Las marchas fueron eminentemente de jóvenes entre 18 y 24 años. Los manifestantes usan más el internet (79%), así como las redes sociales de contenido audiovisual (Instagram y Tik Tok) y de rápida interacción (Twitter). Comparado con quienes no participaron en las protestas, son jóvenes que han alcanzado la educación superior. Y al igual que el resto del país, tienen múltiples adscripciones ideológicas. De ahí que sorprende la pésima lectura que hicieron los promotores de la vacancia sobre la viabilidad de un gobierno Merino – Flores Aráoz (figuras en abierto contraste al perfil de jóvenes movilizados). Ciertamente, el público en general ha conocido a la “Generación del Bicentenario” a raíz de las protestas, pero uno esperaría una clase política un poco más previsoras de su entorno, particularmente cuando planifican vacar a un presidente.

# Evaluación de la Policía

# Aprobación de la Policía

Respaldo cae 44 puntos, de 88% a 44% en 8 meses. En abril, aprobación era alta probablemente por su papel durante el inicio de la pandemia.

¿Y usted aprueba o desaprueba el desempeño de la Policía? (Pregunta asistida)



Diciembre 2020	Total	Ámbito			Macro zona				Nivel socioeconómico			Edad			Sexo	
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18 a 24	25 a 39	40 a +	Hombre	Mujer
Aprueba	44%	40%	44%	49%	55%	39%	37%	48%	45%	42%	45%	44%	40%	46%	44%	43%
Desaprueba	55%	57%	55%	50%	45%	60%	62%	52%	54%	57%	54%	54%	59%	52%	55%	55%
NS/NP	1%	3%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%

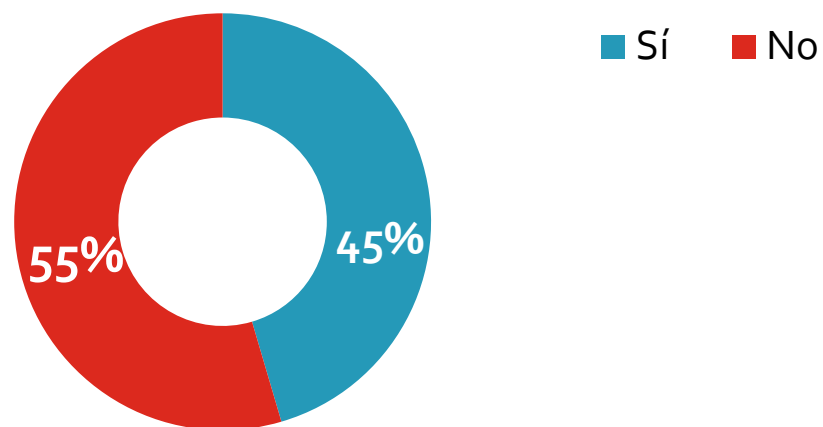
■ Diferencia significativa

Base diciembre 2020: Total de entrevistados - Nacional (1225)

# Participación en protestas

Participación en protestas contra el gobierno de Merino: la mitad de los encuestados protestó, principalmente en Lima, ámbito urbano, NSE A/B y C y mujeres. Participación fue similar en todos los rangos de edad.

Durante el mes de noviembre. ¿usted protestó de alguna manera contra el gobierno de Merino?



En noviembre, **37%** señaló que había participado en protestas contra el gobierno de Merino ya sea en marchas, por redes, con cacerolazos o con cualquier otra forma de protesta\*.

Diciembre 2020	Total	Ámbito			Macro zona				Nivel socioeconómico			Edad			Sexo	
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18 a 24	25 a 39	40 a +	Hombre	Mujer
Sí	45%	52%	46%	33%	38%	48%	48%	33%	59%	50%	37%	41%	45%	47%	42%	49%
No	55%	48%	54%	67%	62%	52%	52%	67%	41%	50%	63%	59%	55%	53%	58%	51%

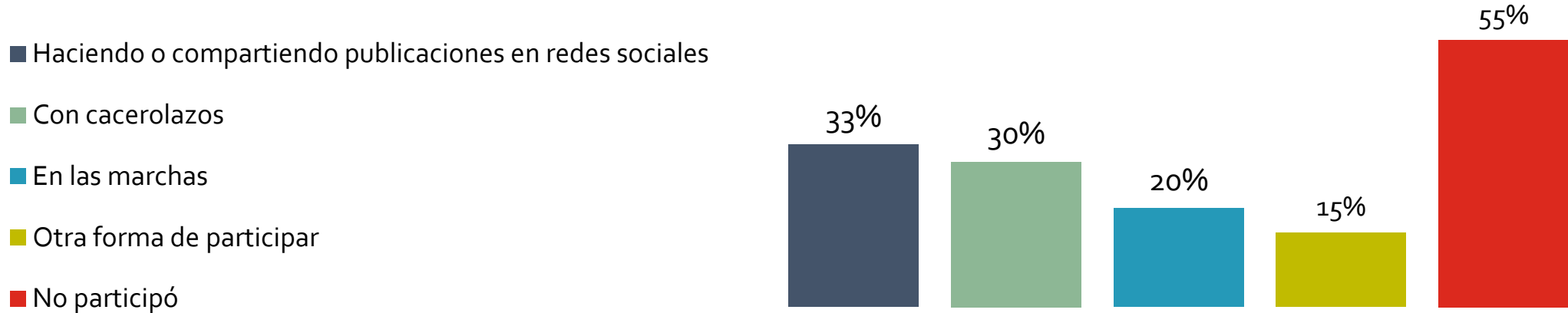
\*Encuesta realizada del 12 al 15 de noviembre del 2020

■ Diferencia significativa

Base diciembre 2020: Total de entrevistados - Nacional (1225)

Formas de participación: uso de redes y cacerolazos fueron los más señalados. No obstante, un 20% manifestó asistir a alguna de las marchas. Hay diferencias interesantes por segmentos.

¿De qué manera participó en las protestas que hubo en noviembre contra el gobierno de Merino?  
(Preguntas individuales con respuestas Sí/No)



Diciembre 2020 (% que responde Sí)	Total	Ámbito			Macro zona				Nivel socioeconómico			Edad			Sexo	
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18 a 24	25 a 39	40 a +	Hombre	Mujer
Redes	33%	39%	36%	21%	29%	32%	34%	26%	46%	37%	26%	36%	35%	31%	30%	36%
Cacerolazos	30%	40%	28%	18%	21%	27%	31%	19%	45%	33%	21%	21%	31%	32%	24%	35%
Marchas	20%	18%	23%	17%	18%	34%	22%	15%	26%	19%	19%	28%	21%	17%	22%	18%
Otro	15%	17%	15%	15%	11%	25%	17%	10%	21%	14%	14%	14%	13%	17%	17%	14%

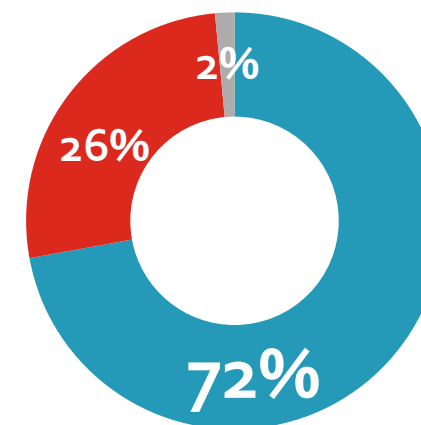
# SOLO ENTRE QUIENES PARTICIPARON EN LAS PROTESTAS

Para 7 de cada 10 encuestados que protestaron, esta fue la primera vez que hacían algo similar. Cifra se incrementa en mujeres, los más jóvenes y personas de NSE C, D/E.



¿Fue la primera vez que participó en una protesta política?  
(Pregunta asistida)

- Sí, fue la primera vez
- No, ya ha participado en otras ocasiones
- NS/NP (NO LEER)



Diciembre 2020	Total	Ámbito			Macro zona				Nivel socioeconómico			Edad			Sexo	
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18 a 24	25 a 39	40 a +	Hombre	Mujer
Sí	72%	72%	67%	<b>88%</b>	80%	73%	64%	72%	58%	<b>73%</b>	<b>81%</b>	<b>89%</b>	<b>79%</b>	63%	63%	<b>80%</b>
No	26%	<b>27%</b>	<b>31%</b>	12%	19%	25%	34%	24%	<b>42%</b>	<b>26%</b>	17%	11%	<b>21%</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>	19%
NS/NP	2%	1%	2%	-	1%	2%	2%	4%	-	1%	2%	-	-	2%	1%	1%

■ Diferencia significativa

Base: Total de entrevistados que participaron en las protestas contra Merino (556)

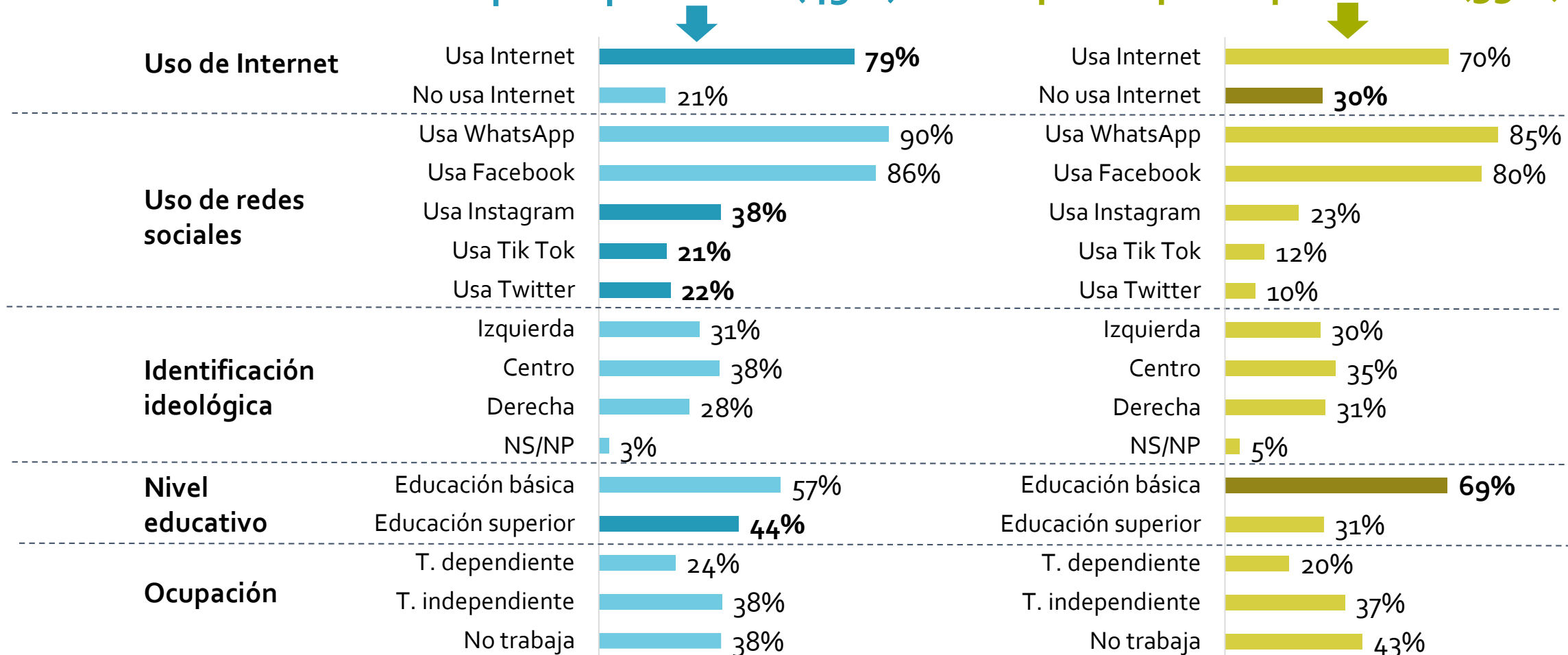


¿Qué características describen a quienes participan en protestas y a los que no?  
Entre quienes participan hay mayor cantidad de usuarios de Internet y de redes sociales como Instagram, Tik Tok y Twitter.



### Participó en protestas (45%)

### No participó en protestas (55%)



Base diciembre 2020: Total de entrevistados - Nacional (1225)

■ Diferencia significativa

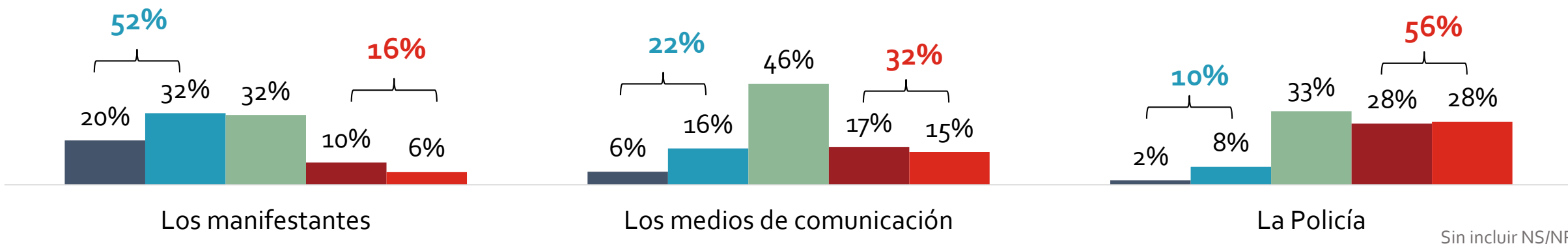
# Y luego de las protestas, ¿cómo se evalúa a los principales actores?

Los manifestantes son los mejor evaluados. Tanto la prensa como la Policía obtienen una mayor desaprobación (32% y 56%, respectivamente).



¿Cómo califica el desempeño de ..... durante las protestas de hace algunas semanas? (Pregunta asistida)

■ Muy bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy malo



Sin incluir NS/NP

Diciembre 2020 (% malo + muy malo)	Total	Ámbito			Macro zona				Nivel socioeconómico			Edad			Sexo	
		Lima Met.	Perú urbano	Perú rural	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18 a 24	25 a 39	40 a +	Hombre	Mujer
La Policía	56%	61%	55%	49%	51%	54%	61%	46%	58%	59%	53%	55%	64%	51%	55%	57%
Medios	32%	40%	31%	21%	26%	33%	34%	17%	42%	35%	26%	34%	33%	31%	37%	27%
Manifestantes	16%	17%	13%	20%	19%	11%	14%	12%	16%	16%	15%	8%	14%	20%	18%	14%

■ Diferencia significativa

Base diciembre 2020: Total de entrevistados - Nacional (1225)

# Metodología | Ficha técnica del estudio

# Ficha técnica del estudio



1. Nombre de la institución

Instituto de Estudios Peruanos (IEP)

2. Número de registro

0393-REE/JNE – Resolución 1209-2018-DCGI/ JNE.

3. Persona jurídica que contrató la encuesta

Diario La República.

4. Objetivo del estudio

Recoger las opiniones sobre diferentes temas sociales y políticos de personas mayores de 18 a más años, con DNI, de todos los niveles socioeconómicos, en ámbitos urbano y rural. Además, conocer la intención de voto en esta misma población para las próximas elecciones presidenciales de abril de 2021.

5. Tamaño de la población

Se toma en cuenta la población a partir de 18 años: 23,825,154 personas que se contabilizan a partir del Padrón Electoral de las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020

Ámbito	Población mayor de 18 años	%
Lima Metropolitana	8,258,768	34.7%
Resto urbano	10,468,176	43.9%
Rural	5,098,210	21.4%
Total	23,825,154	100%

La distribución de la población objetivo por sexo y rango de edad se de la siguiente manera, a partir de los resultados del Censo 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas.

Sexo	%
Hombre	49.0%
Mujer	51.0%
Total	100%

Rango de edad	%
18 a 24 años	17.5%
25 a 39 años	33.9%
40 a más años	48.6%
Total	100%

# Ficha técnica del estudio



## 6. Tamaño y distribución de la muestra

La muestra para esta medición tuvo 1225 entrevistados y se distribuyó de la siguiente manera:

Ámbito	Muestra diciembre 2020	
	Total	%
Lima Metropolitana	416	34.0%
Resto Urbano	634	51.8%
Rural	175	14.3%
Total	1225	100.0%

Sexo	Muestra diciembre 2020	%
Hombre	621	50.7%
Mujer	604	49.3%
Total	1225	100.0%

Rango de edad	Muestra diciembre 2020	%
18 a 24 años	260	21.2%
25 a 39 años	461	37.6%
40 a más años	504	41.1%
Total	1225	100.0%

## 7. Margen de error de muestreo

Los resultados del presente estudio tienen un error máximo estimado de  $\pm 2.8$  pts. para los resultados a nivel nacional.

## 8. Nivel de confianza de la muestra

Los resultados del estudio tienen un nivel de confianza de 95% considerando una varianza máxima en las proporciones poblacionales ( $p=q=0.5$ ).

## 9. Cobertura de la muestra y nivel de representatividad

1225 entrevistados distribuidos en 24 departamentos, 138 provincias y 408 distritos; con un nivel de representatividad provincial de 95.02%.

## 10. Tipo de muestreo aplicado

Muestreo probabilístico con método de selección aleatoria en una sola etapa. Utiliza un marco muestral de números de celulares y se realizan llamadas aleatoriamente. Si el número seleccionado acepta y realiza la encuesta en su totalidad, se considera como encuesta efectiva. No obstante, si la encuesta es rechazada o queda a medio terminar, el software selecciona aleatoriamente otro número.

Etapas	Unidad de Muestreo	Unidad informante	Tipo de Selección
1	Número de celular	Persona mayor de 18 años con DNI	Probabilístico. Aleatorio

## 11. Puntos de muestreo

Lima Metropolitana, Perú urbano, Perú rural.

## 12. Fecha de campo

Del 1° al 8 de diciembre de 2020.

## 13. Página web donde se encuentra la información

[www.iep.org.pe](http://www.iep.org.pe)

# Ficha técnica del estudio



## Departamentos, provincias y distritos de la muestra (I)

Dpto.	Provincia	Distrito
Amazonas	Chachapoyas	Magdalena, Chachapoyas, Chiquin, Asunción
	Bagua	La Peca, El Parco, Bagua
	Luya	Ocalli, Santa Catalina, Luya
	Utcubamba	El Milagro, Cajaruro, Cumba, Bagua Grande
Áncash	Huaraz	Independencia, Huanchay, Huaraz, Jangas
	Carhuaz	Carhuaz
	Casma	Casma, Yautan
	Pallasca	Santa Rosa
	Recuay	Recuay
	Santa	Chimbote, Coishco, Nuevo Chimbote
Apurímac	Abancay	Abancay, Curahuasi, Tamburco
	Andahuaylas	San Antonio de Cachi, Talavera, Andahuaylas, Huancarama, Santa María de Chicmo
	Aymaraes	Pocohuanca
	Cotabambas	Haqira
	Chincheros	Chincheros
Arequipa	Arequipa	Mariano Melgar, Cayma, Cerro Colorado, Yanahuara, Arequipa, La Joya, Alto Selva Alegre, Uchumayo, Santa Rita de Sigwas, Socabaya, Quequeña, Paucarpata, Mollebaya, José Luis Bustamante y Rivero, Characato, Jacob Hunter, Miraflores
	Camaná	Nicolás de Pierola, Mariano Nicolás Valcárcel
	Caravelí	Caravelí, Chala, Cahuacho
	Caylloma	Majes, Ichupampa, Callalli, Chivay
	Condesuyos	Cayarani

Dpto.	Provincia	Distrito	
Ayacucho	Huamanga	Ayacucho, Ocros, Carmen Alto, Jesús Nazareno, San Juan Bautista, Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Quinua, Socos	
		Huanta	Huamanguilla, Llochegua, Huanta, Ayahuanco
		La Mar	Anco
	Cajamarca	Parinacochas	Coracora
		Cajamarca	Cajamarca, San Juan, Encañada
		Cajabamba	Cajabamba, Condebamba, Cachachi
Celendín		Celendín	
Chota		Tocmoche, Querocoto	
Contumazá		Yonan	
Cutervo		La Ramada, Choros, Pimpingos	
Cusco	Hualgayoc	Bambamarca	
	Jaén	Jaén, Sallique, Bellavista	
	San Ignacio	Tabaconas, Chirinos, San Ignacio, La Coipa	
	San Marcos	José Manuel Quiroz, Pedro Gálvez	
	San Pablo	Tumbaden	
	Santa Cruz	Catache	
	Cusco	Wanchaq, Santiago, Cusco, San Jerónimo, San Sebastian	
Cusco	Anta	Limatambo, Zurite, Anta	
	Calca	Calca	
	Canas	Yanaoca, Langui	
	Canchis	Marangani, Sicuani, Tinta	
	Chumbivilcas	Santo Tomas	
	Espinar	Suyckutambo, Espinar	
	La Convención	Santa Ana, Pichari, Vilcabamba	
	Paucartambo	Paucartambo	
	Quispicanchi	Lucre, Urcos, Huaro, Quiquijana	
	Urubamba	Urubamba	

Dpto.	Provincia	Distrito
Huanca-velica	Huancavelica	Huancavelica, Acobambilla
	Acobamba	Acobamba
	Churcampa	Paucarbamba
	Tayacaja	Quishuar, Pazos
Huánuco	Huánuco	Pillco Marca, Amarilis, Huanuco
	Ambo	San Rafael, Ambo, Conchamarca
	Leoncio Prado	Rupa-Rupa, José Crespo y Castillo, Castillo Grande
	Pachitea	Molino
Ica	Ica	Ocucaje, Subtanjalla, San José de Los Molinos, Ica, Parcona, Yauca del Rosario, Salas, Santiago
	Chincha	Alto Laran, Sunampe, Grocio Prado, Chincha Baja, Chavin, Pueblo Nuevo, Chincha Alta
	Nazca	Nasca
	Pisco	San Clemente, Independencia, San Andrés, Pisco
	Junín	Huancayo
Junín	Concepción	Andamarca
	Chanchamayo	Pichanaqui, San Ramón, Chanchamayo
	Jauja	Ataura, Parco, Acolla
	Junín	Junin
	Satipo	Pangoa, Satipo
	Tarma	Tarma, Acobamba, Tapo
	Chupaca	Huamancaca Chico, Huachac

# Ficha técnica del estudio

## Departamentos, provincias y distritos de la muestra (II)

Dpto.	Provincia	Distrito
La Libertad	Trujillo	Florencia de Mora, Moche, Victor Larco Herrera, La Esperanza, Trujillo, El Porvenir, Laredo, Salaverry, Huanchaco
		Ascope, Casa Grande, Paijan
		Bolívar, Bambamarca
		Chepén, Chepen
		Julcán, Julcan
		Otuzco, Charat, Usquil
		Pacasmayo, Guadalupe, Pacasmayo, San Pedro de Lloc
		Pataz, Huancaspata
		Sánchez Carrión, Huamachuco, Sartimbamba, Chugay
		Santiago de Chuco, Quiruvilca
		Gran Chimú, Cascas
		Virú, Guadalupito, Viru, Chao
		Lambayeque
Ferreñafe, Incahuasi		
Lambayeque, Motupe, Salas, Olmos, Illino, Jayanca, Lambayeque		
	Prov. Const. Del Callao	Bellavista, Ventanilla, Callao, Mi Perú, Carmen de la Legua Reynoso, La Perla
Lima	Lima	Santiago de Surco, Chorrillos, San Juan de Lurigancho, Lurigancho, El Agustino, La Victoria, Lince, Puente Piedra, Comas, Santa Anita, Lima, Villa El Salvador, San Isidro, Pachacamac, Ate, Los Olivos, Pueblo Libre, Surquillo, San Luis, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, San Martín de Porres, Independencia, Rímac, Breña, Carabayllo, Miraflores, Barranco, San Borja, San Miguel, Lurin, Jesús María, La Molina, Chaclacayo, Punta Hermosa, Cieneguilla, Magdalena del Mar

Dpto.	Provincia	Distrito		
Lima	Barranca	Paramonga, Barranca, Supe Puerto, Supe		
		Cañete, Asia, Imperial, Quilmana, San Vicente de Cañete, Nuevo Imperial, Mala		
		Huaral, Pacaraos		
		Huarochari, San Antonio, Matucana, Santa Eulalia		
		Huaura, Sayan, Santa María, Hualmay, Huacho, Huaura		
		Oyón, Oyón		
		Loreto	Maynas	Iquitos, San Juan Bautista, Belén, Punchana, Alto Nanay
				Alto Amazonas, Yurimaguas
				Loreto, Nauta
				Mcal. Ramón Castilla, Yavari
Requena, Requena, Jenaro Herrera				
Ucayali, Inahuaya, Vargas Guerra, Contamana				
Madre de Dios	Tambopata	Tambopata, Las Piedras		
		Manu, Huepetuhe		
Moquegua	Mariscal Nieto	Moquegua		
		Gral. Sánchez Cerro, Ichuña		
		Ilo, Ilos		
Pasco	Pasco	Pallanchacra, Yanacancha, Chaupilla		
		Oxapampa, Puerto Bermúdez, Villa Rica, Oxapampa		
Piura	Piura	Piura, La Unión, Castilla, Tambo Grande, Veintiséis de Octubre		
		Huancabamba, Canchaque, San Miguel de El Faique		
		Morropón, Chulucanas, Morropon		
		Paíta, Paíta		
		Sullana, Sullana, Salitral, Marcavelica		
		Talara, Pariñas, La Brea		
		Sechura, Sechura, Bellavista de la Unión		

Dpto.	Provincia	Distrito
Puno	Puno	Acora, Puno, Huata
		Azángaro, Azángaro, Potoni
		Carabaya, Macusani, Usicayos, Coasa
		Chucuito, Kelluyo
		El Collao, Ilave
		Huancané, Huancane
		Lampa, Palca
		Melgar, Llalli
		San Román, Juliaca, Caracoto
		Sandia, Sandia
Yunguyo, Yunguyo		
San Martín	Moyobamba	Jepelacio, Yantalo, Moyobamba, Soritor
		Bellavista, San Pablo
		El Dorado, San Martín
		Huallaga, Saposoa
		Lamas, Shanao, Pinto Recodo, Rumisapa
		Mcal. Cáceres, Huicungo, Pajarillo
		Picota, Picota, San Hilarión
		Rioja, Nueva Cajamarca, Yuracyacu
		San Martín, Tarapoto, Morales, Sauce, La Banda de Shilcayo, Cacatachi
		Tocache, Uchiza, Tocache
Tacna	Tacna	Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Alto de la Alianza, Tacna, Ciudad Nueva
		Jorge Basadre, Locumba
Tumbes	Tumbes	Pampas de Hospital, Tumbes, La Cruz, Corrales
		ContraImte. Villar, Zorritos, Canoas de Punta Sal
		Zarumilla, Papayal, Matapalo
Ucayali	Coronel Portillo	Callería, Yarinacocha, Nueva Requena, Manantay, Campoverde
		Atalaya, Raymondi, Sepahua

# Estudios de Opinión IEP



El área de Estudios de Opinión del Instituto tiene la misión de colaborar con el rol del IEP como actor protagónico en la discusión de la agenda pública mediante la difusión de encuestas sobre temas de coyuntura política y social.

El área de Estudios de Opinión ofrece los servicios de:

- Encuesta de opinión sobre coyuntura y otros temas vinculados a aspectos sociales, económicos y políticos.
- Estudios *ad hoc* cuantitativos y cualitativos así como soluciones digitales que sean de ayuda en la labor aplicada o académica de diversas organizaciones privadas o públicas vinculadas al desarrollo del país: comunidad de investigadores, universidades, organismos de cooperación e instituciones del Estado, entre otros.
- IEP multiclientes: Herramienta de investigación útil y sencilla para la rápida resolución de necesidades puntuales de información, sin tener que recurrir a un estudio *ad hoc*. Bajo esta modalidad, las instituciones interesadas contratan preguntas en un mismo cuestionario que serán respondidas por una muestra representativa de la población peruana o de Lima Metropolitana, según sea el objetivo particular de su investigación.

## EQUIPO:

<b>Patricia Zárate</b>	Jefa de Estudios de Opinión	<a href="mailto:patricia@iep.org.pe">patricia@iep.org.pe</a>
<b>Laura Amaya</b>	Jefa de Proyectos de Estudios de Opinión	<a href="mailto:lamaya@iep.org.pe">lamaya@iep.org.pe</a>
<b>Gustavo Valdivia</b>	Asistente de Estudios de Opinión	<a href="mailto:gvaldivia@iep.org.pe">gvaldivia@iep.org.pe</a>
<b>Saúl Elguera</b>	Asistente de Estudios de Opinión	<a href="mailto:selguera@iep.org.pe">selguera@iep.org.pe</a>