

## Mesa Verde: Fortalecimiento de Capacidades en el Sector de Agua y Saneamiento del Ámbito Rural

<b>Moderadora</b>	Hildegardi Venero
<b>Ponente</b>	Rosa María Moyano
<b>Comentaristas</b>	Sonia Fernández
	Lourdes Puican
	Francisco Soto

### Presentación.

El Gobierno tiene la función de proporcionar Agua y Saneamiento a las personas porque existe una obligación por cumplir y está en línea con el Derecho al Agua y saneamiento; en el aspecto de lo Gubernamental consta de tres instancias: Gobierno Central, Gobierno Regional y Gobierno Municipal, además de los Usuarios o Socios de este escenario, con el fin de contar con una sociedad con mejor accesibilidad, calidad del agua y saneamiento, equidad e igualdad.

Para el sub sector de Saneamiento capacitar a la gente es cuestión central, no solamente se necesita financiamiento para la infraestructura que debe ser buena; sino también, para trabajar con las personas. Los dos conceptos están unidos y se requiere ser competente, ya que existe un tema de competitividad y capacidad. Capacidad puede entenderse como la potencialidad que tiene toda persona de hacer una cosa; en cambio, la competencia es plasmar este potencial en un acto; el saber hacer, que es un poco lo que el fortalecimiento de capacidades debe ayudar a las personas. Los temas de Agua y Saneamiento tienen dos componentes importantes para que los proyectos sean sostenibles, primero la Gestión Comunal (Gestión Comunitaria) con el fin de que puedan operar, mantener y administrar los sistemas, y la otra instancia es el Núcleo Ejecutor que tiene que ver con infraestructura en el desarrollo de capacidades.

El OSCE tiene herramientas de organización y de fortalecimiento de capacidades. Existe una Institucionalidad y un Fortalecimiento de Capacidades con los usuarios que son parte de esto, aquí se debe trabajar el tema de Ciudadanía con Derechos y Deberes; en Derecho a Acceso: Agua de Calidad, en acceso con equidad: los Servicios de Agua y Saneamiento. Por otro lado, también deben ser informados, consultados y a opinar sobre sus deberes (responsabilidad social sobre el pago de la cuota familiar) y deben tener conciencia de la participación de la valoración económica del agua como recurso e insumo del servicio.

Hay dos ejes de política, el Eje 3 que es el Fortalecimiento de los Prestadores y Eje 6 que desarrolla una cultura ciudadana y valoración de los servicios, las líneas que se trabajan deben ser el Fortalecimiento de la Gobernabilidad se debe monitorear la mejora continua de

la prestación de los servicios, no se puede dejar, se debe regresar y realimentar para no volver a punto cero, hay mucha necesidad de educar sobre la valoración del servicio. Como jefa de la Unidad Técnica para mejorar la prestación de los servicios se debe tratar de hacer una caracterización de los actores, por ende, se realizó una alianza estratégica con Water For People, se hizo un mapeo de los actores involucrados, y vieron como en el Curriculum Nacional del Ministerio de Educación definían ellos las competencias y las capacidades. Se tenía que elaborar las Guías ya que había un compromiso con el Programa Presupuestal 0083 para capacitar con el apoyo de la Cooperación Alemana, trabajaron 7 Guías dirigidas a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales porque notaron lo importante de contar con dichas Guías que permitan conocer la Gestión Pública y trabajar los temas de Fortalecimiento de Capacidades, había mucha experiencia en las mesas de trabajo explorando que era lo necesario, lo útil, podía ser utilizado por las personas que serían las usuarias de las guías. Aquí aplicaron el tema del Desarrollo de Capacidades y Competencia, las guías se presentaron el 5 de junio del 2017, ni bien salieron las guías en noviembre del mismo año, se les entrego su CD, esto fue trabajado con los 24 Gobiernos Regionales. Las guías siempre tienen un objetivo, ahí desarrollaron algunos enfoques. El enfoque que manejaban era: el Derecho Humano al Agua y Saneamiento, Gestión Integral de Recurso Hídrico y Género en el Desarrollo. Cada guía tiene una definición para cada una de las competencias, algunas tienen 2 o 3 competencias luego están las capacidades cognoscitivas, actitudinales, procedimentales, al final tenían una guía que ayudaba a avanzar con los indicadores de gestión, en el Ministerio se respetan porque están en los planes de la Oficina General de planificación y estadística.

La validación fue desarrollada en la mayoría de las Regiones, separaron un financiamiento para que puedan visitar a cada región y explicarles, entregarles las Guías que se publicaron gracias a la GIZ; les dejaron sus guías después de la capacitación, y aun cuando cubrieron todas las Regiones seguían llamando porque una sola vez no es suficiente, se coordinaba con las autoridades para poder seguir trabajando, la validación se hizo antes de la distribución de las guías, la publicación fue en Diciembre del 2017 se entrega en Enero del 2018, llevada a cabo tanto por PNSR se aboco a la zona norte que es donde ellos más trabajan. Esta validación y sus resultados finales fueron interrumpidas por lo que siempre, así es la gestión pública.

El Fortalecimiento de capacidades fue por largo tiempo de las iniciativas Gubernamentales y no Gubernamentales, algunos le llaman así a una serie de talleres del mismo tema Con GIZ en el 2018, hubo quejas de los Gobernadores indicando que había sectores que no cumplían correctamente y formaron grupos específicos para trabajar Agua y Saneamiento, Educación, Salud. Cuando no se hace bien las cosas las personas se aburren en las charlas, cuando se

hacen cosas distintas como la metodología SABAR, pueden lograr que las personas florezcan en las experiencias.

Existe toda una diversidad de cosas cuando no vemos que la población es la solución; la población es dinámica y el método participativo permite recrear la situación que se tiene constantemente, cada una de las guías tiene una metodología que lleva a hacer un guion para cada uno de los temas, en los talleres se creaban grupos en los cuales se desarrollaba el guion. El papel que tienen en Fortalecimiento de capacidades es importante, podemos encontrarnos con muchos sociales que tienen un gran conocimiento, pero muchas veces no saben hacerlo, es peligroso un social que no sabe hacer las cosas y menos si no sabe a dónde va; debe existir un compromiso para hacer crecer a la gente, si se habla de la valoración del servicio se debe hablar de los compromisos de las formas de trabajo que viene implicado. Para ser útil un social debe convertir sus conocimientos en acción, las grandes cualidades de las personas que trabaja en Desarrollo Capacidades deben tener pasión y tener contacto con las personas ser empático, tener humor, tener credibilidad, naturalidad, humildad, disponibilidad y cercanía.

Comentarista 1

En el Perú existe una cooperación entre la Universidad de Huancavelica y la Universidad Politécnica de España ambos realizaron una primera fase de diagnóstico para saber sobre la situación de las Comunidades Rurales de Huancavelica. Se hizo un estudio de la Calidad de Agua en 5 Comunidades cercanas a Huancavelica y también realizaron un estudio con un contexto social. Los resultados obtenidos sobre la calidad del agua del muestreo de 5 Comunidades (manantiales, reservorios y viviendas) fueron: altos niveles de coliformes y niveles elevados de metales todos por encima de los estándares ECA y el Reglamento de Consumo Humano, también encontraron parásitos. Al presentar dichos resultados a los comuneros y a las JASS se logró conocer que la última capacitación fue hace 1 o 2 años, además que no hubo ningún seguimiento ni control sobre el cloro utilizado, por ese motivo las comunidades no realizaban de forma adecuada los niveles de cloro residual.

Por otro lado, una de las compañías del proyecto realizó la parte del contexto social y fueron a 9 escuelas de primaria y secundaria y en ninguna de las escuelas existía jabón en los sanitarios, por ello existían enfermedades estomacales, anemia y diarrea entre los niños las cuales están ligadas a la falta de higiene. Los resultados obtenidos son: es necesario reforzar los Fortalecimientos de Capacidades y Competencias con las comunidades rurales. La sostenibilidad de este proyecto dura dos años, la idea es instalar sensores de calidad de agua en salida de reservorios pondrán sondas de cloro residual, turbiedad, para medir coliformes en tiempo real, estos sensores pasan a unos datos por un sistema de telecomunicaciones a una red en tiempo real a una red que se colocaran en la universidad; este proyecto puede

servirles mucho a las comunidades; ellos piensan que esto se pueda mantener en el tiempo, cuando se lleve a cabo.

#### Comentarista 2

La Cooperación Alemana implementada por GIZ tuvo una experiencia con Pro agua sobre el Fortalecimiento de capacidades en proyectos en convenio con el Fondo Perú – Alemán empezaron desde lo local a trabajar con las Organizaciones comunales, con el tiempo aprendieron que alguien tenía que asumir esa responsabilidad ya que ellos no estarían siempre y comenzaron el trabajo con los Gobiernos Locales estos se preguntaron quien se encargaría de esto y empezaron a subir al Gobierno Regional se dio una oportunidad entre el 2014 y 2015 de la conformación del Programa Nacional Saneamiento Rural donde empezaron a contar con herramientas e instrumentos normativos de la GIZ y la corporación de los programas que desarrollaron el Fortalecimiento de Capacidades. Tuvieron como reto formar habilidades blandas en los responsables que asumirían ese trabajo, que importancia tienen las Metodologías empezamos a ver que no solamente era el conocimiento técnico de la operación y mantenimiento y el tema administrativo, faltaba el tema de trabajo en equipo, de las responsabilidades del tema de liderazgo y sobre todo la comunicación efectiva, los sociales están orientados a llegar a la persona a la población, casi ninguna una ATM es social. Se demostró que tenían instrumentos y herramientas, pero cómo implementarlas, ahí está el reto. Si no se tiene claro las competencias y los roles desde lo Nacional hasta lo local el fortalecimiento de Capacidades tendrá debilidades y no se logrará implementar.

#### Comentarista 3

Un pequeño cronograma de todo el proceso de capacitación en zona Rural; primero CARE desde 1970 que comienza la intervención en el Perú comienza con capacitaciones y cuenta con documentos importantes de capacitación, a finales de los años 80 aparece APRISABAC como un proyecto importante que genera mucho documentos de capacitación, en el 91 se crea FONCODES que tuvo una evolución de capacitación, FONCODES 2 con folletos y FONCODES 3 que lo incorpora más de manera paralela aparece PRONASAR en el 2002, desde el 2000 aparece COSUDE con PROPILAS Cajamarca, SAMBASUR en Cusco y posteriormente Saba. En el 2011 Water for People en cooperación con el Ministerio capacitaron a los ATM, éstos funcionaron bien durante dos meses y luego los cambiaron. Se puede retomar la última publicación de las guías haciendo un nivel de incidencias considerando que es importante para que se ordene un poco.